

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS - CaIMEI

Versão: 2.0

Data de Vigência: 20 de janeiro de 2026

Última Atualização: 20 de janeiro de 2026

Legislação Aplicável: LGPD (Lei 13.709/2018), CDC (Lei 8.078/1990), Marco Civil (Lei 12.965/2014)

Jurisdição: Brasil (Minas Gerais)

IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

Razão Social: CalMEI Consultoria Digital LTDA

CNPJ: 64.203.012/0001-04

Endereço: Rua Mario Soares, 476 - Belo Horizonte/MG

Telefone: +55 (31) 98802-9336

E-mail DPO/Privacidade: privacidade@calmei.com.br

E-mail de Suporte: suporte@calmei.com.br

E-mail Legal: legal@calmei.com.br

Website: calmei.com.br

Hospedagem: Hostinger Brasil - VPS KVM4

Stack Técnico: WordPress + MySQL + Docker + n8n + Postgres + Redis

Certificação SSL: LetsEncrypt

SUMÁRIO

1. [Introdução e Propósito](#)
2. [Conceitos e Definições](#)
3. [Dados Pessoais Coletados](#)
4. [Bases Legais de Tratamento](#)
5. [Consentimento e Revogação](#)
6. [Finalidades do Tratamento](#)

7. [Compartilhamento de Dados](#)
 8. [Segurança de Dados](#)
 9. [Retenção de Dados](#)
 10. [Direitos do Titular](#)
 11. [Cookies e Tecnologias Similares](#)
 12. [Proteção de Menores](#)
 13. [Alterações na Política](#)
 14. [Contato e Dúvidas](#)
-

1. INTRODUÇÃO E PROPÓSITO

A CalMEI Consultoria Digital LTDA (“CalMEI”, “nós”, “our”) é uma empresa que oferece serviços de consultoria fiscal e gestão administrativa para Microempreendedores Individuais (MEI).

Esta Política de Privacidade formaliza o compromisso de CalMEI com:

- ✓ **Transparência:** Informar claramente como tratamos seus dados
- ✓ **Legalidade:** Respeitar LGPD, CDC e demais normas aplicáveis
- ✓ **Segurança:** Proteger dados com tecnologia de ponta
- ✓ **Direitos:** Honrar todos os direitos dos titulares de dados
- ✓ **Responsabilidade:** Atuar com ética e integridade

Ao acessar calmei.com.br ou contratar serviços CalMEI:

- Você declara que leu, compreendeu e aceita integralmente esta Política
- Você consente com o tratamento de seus dados conforme aqui descrito
- Você confirma ter 18+ anos (maioridade civil)

Se não concordar, por favor:

1. Não use a plataforma
 2. Solicite exclusão de dados em: privacidade@calmei.com.br
-

2. CONCEITOS E DEFINIÇÕES

Para assegurar correta compreensão, os seguintes termos possuem significados específicos

OS:

Termo	Definição
Titular de Dados	Pessoa física cujos dados pessoais são tratados por CalMEI (você)
Dados Pessoais	Informações que identificam ou podem identificar uma pessoa natural
Dados Sensíveis	Dados sobre origem racial, religião, opinião política, saúde, etc.
Tratamento	Qualquer operação com dados (coleta, processamento, armazenamento, exclusão)
Controlador	Pessoa/empresa que decide as finalidades e meios do tratamento (CalMEI)
Operador	Pessoa/empresa que processa dados em nome do Controlador
Consentimento	Manifestação livre, informada e inequívoca de concordância
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018)
CDC	Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/1990)
DPO	Data Protection Officer / Encarregado de Proteção de Dados
Cookies	Pequenos arquivos de dados armazenados no seu navegador
Processador de Dados	Serviços terceirizados que tratam dados em nome de CalMEI

3. DADOS PESSOAIS COLETADOS

3.1 Dados Coletados Automaticamente no Registro

Ao criar conta em CalMEI, solicitamos:

Dado	Obrigatório	Uso
Nome Completo	✓ Sim	Identificação legal
CPF	✓ Sim	Validação Receita Federal
E-mail	✓ Sim	Comunicações e recuperação conta
Telefone/WhatsApp	✓ Sim	Suporte e marketing consentido
Endereço Completo	✓ Sim	Identificação geográfica
Data de Nascimento	✓ Sim	Validação maioridade
Senha	✓ Sim	Autenticação e segurança
CNAE (atividade)	✗ Opcional	Cálculo DEFIS personalizado

3.2 Dados Coletados Durante Uso da Plataforma

Enquanto você usa CalMEI, coletamos:

Tipo	Exemplos	Finalidade
Dados Fiscais	Receita mensal, DEFIS, categoria imposto	Geração de relatórios
Dados Financeiros	Método pagamento (não armazenamos cartão)	Processamento transações
Dados de Comportamento	Páginas visitadas, tempo em sessão, cliques	Análise e melhorias
Dados Técnicos	IP, tipo de navegador, sistema operacional	Segurança e compliance
Dados de Comunicação	E-mails, mensagens suporte, feedback	Atendimento e melhoria

3.3 Dados Coletados de Terceiros

CalMEI pode receber dados sobre você de:

- ✓ **Receita Federal** (validação CPF/MEI)
 - ✓ **Seus contatos** (se você nos indicar amigos)
 - ✓ **Redes sociais** (se usar login social)
 - ✓ **Processadores de pagamento** (confirmação transação)
-

4. BASES LEGAIS DE TRATAMENTO

Conforme LGPD Art. 7, CalMEI trata seus dados com base em:

4.1 Contrato (Art. 7, I)

Necessário para fornecer serviços:





- Processamento de seus dados é essencial para executar serviços contratados
- Sem fornecimento de dados, não podemos oferecer serviços
- Exemplos: cálculo DEFIS, emissão DAS, consulta MEI

4.2 Consentimento Explícito (Art. 7, II)

Quando você autoriza especificamente:

- ✓ Newsletter 2x/semana (dicas e updates)
- ✓ WhatsApp Marketing (conforme seu consentimento)
- ✓ Promoções 1x/semana (descontos e novos recursos)
- ✓ Parcerias 2x/mês (ofertas de terceiros confiáveis)

Características do consentimento:

-  **Específico:** Você consente para cada finalidade separadamente
-  **Informado:** Você sabe exatamente o que está consentindo
-  **Inequívoco:** Sim ou não, sem ambiguidades
-  **Livre:** Você pode revogar a qualquer momento (sem penalidades)

4.3 Obrigação Legal (Art. 7, IV)

Conforme leis aplicáveis:

- ✓ Legislação fiscal (Receita Federal)
- ✓ LGPD e direitos dos titulares
- ✓ Exigências de autoridades públicas
- ✓ Cumprimento de ordens judiciais

4.4 Interesse Legítimo (Art. 7, IX)

CalMEI processa dados para:

- ✓ **Segurança:** Detecção fraude, prevenção ataques
- ✓ **Melhorias:** Análise de uso para otimizar plataforma
- ✓ **Operação:** Backup automático, manutenção técnica
- ✓ **Comunicação:** Notificações críticas (prazos, alertas)

Princípio do balanceamento: Seu interesse em privacidade vs. nosso interesse legítimo. Em caso de conflito, você ganha (LGPD princípio da proteção).

5. CONSENTIMENTO E REVOGAÇÃO

5.1 Consentimentos Oferecidos

CalMEI solicita 4 consentimentos **individuais e opcionais** no formulário de cadastro:

Consentimento¹: Newsletter (Dicas e Updates)

Detalhe	Informação
Descrição	Envio de dicas fiscais, novidades, manutenção lançamentos
Frequência	2x por semana
Tipo de Conteúdo	Educativo, atualizado, não comercial
Consentimento	Checkbox DESMARCADO por padrão

Detalhe	Informação
Como Revogar	Clique “Descadastar” no rodapé do e-mail
Tempo Resposta	< 5 minutos

Consentimento 2: WhatsApp Marketing

Detalhe	Informação
Descrição	Mensagens via WhatsApp conforme seu consentimento
Frequência	Conforme frequência que você autorizar
Tipo de Conteúdo	Notificações, alertas, sugestões
Consentimento	Checkbox DESMARCADO por padrão
Como Revogar	Responda “SAIR” em qualquer mensagem WhatsApp
Tempo Resposta	< 5 minutos

Consentimento 3: Promoções e Descontos

Detalhe	Informação
Descrição	Envio de promoções, descontos, novos recursos
Frequência	1x por semana
Tipo de Conteúdo	Comercial, mas apenas de CalMEI (não terceiros)
Consentimento	Checkbox DESMARCADO por padrão
Como Revogar	Dashboard → Preferências → Desativar Promoções
Tempo Resposta	< 5 minutos

Consentimento 4: Parceiros Confiáveis

Detalhe	Informação
Descrição	Ofertas exclusivas de parceiros auditados (seguros, bancos, software)
Frequência	2x por mês (máximo)
Tipo de Conteúdo	Comercial, de terceiros parceiros
Consentimento	Checkbox DESMARCADO por padrão
Como Revogar	Dashboard → Preferências → Desativar Parceiros
Tempo Resposta	< 5 minutos

5.2 IMPORTANTE: Nenhuma Pré-seleção

⚠ CRÍTICO PARA LGPD:

- ✓ Todos os checkboxes começam **DESMARCADOS**
- ✓ Você DEVE marcar ativamente para consentir
- ✓ **Não há consentimento implícito** (silêncio = não)
- ✓ CalMEI **NUNCA usa pré-seleção** em nenhum formulário

5.3 Como Revogar Consentimentos

Você pode revogar facilmente por 5 canais:

Canal	Tempo	Método	Resultado
E-mail (Descada star)	< 5 min	Clique link no rodapé	Removido automático
WhatsApp (SAIR)	< 5 min	Responda "SAIR"	Removido automático

Canal	Tempo	Método	Resultado
Dashboard	< 5 min	Dashboard → Preferências	Revogação instantânea
E-mail DPO	< 24h	Contato: privacidade@calmei.com.br	Revogação manual
Formulário LGPD	< 24h	Dashboard → Minhas Informações → Direitos	Revogação formal

5.4 Garantias de Revogação

- ✓ **Instantânea:** Remoção de listas em < 5 minutos
- ✓ **Sem penalidades:** CalMEI NUNCA penaliza revogação
- ✓ **Sem justificativa:** Você não precisa explicar por quê
- ✓ **Sem custo:** Completamente gratuito
- ✓ **Sem prejuízo:** Seus serviços continuam normais

6. FINALIDADES DO TRATAMENTO

CalMEI trata seus dados para as seguintes finalidades:

6.1 Finalidades Essenciais (Serviço)

Sem essas, não podemos atender você:

Finalidade	Dados Usados	Tempo
Prestação de Serviços	Nome, CPF, dados fiscais	Durante contratação
Processamento de Pagamento	CPF, método pagamento, valor	Até confirmação transação
Suporte e Atendimento	E-mail, telefone, histórico	Durante atendimento
Cumprimento Legal	Todos (para Receita Federal)	Conforme lei exigir

6.2 Finalidades Consentidas (Marketing)

Apenas se você consentir:

Finalidade	Consentimento	Dados
Newsletter	Checkbox explícito	E-mail
WhatsApp Marketing	Checkbox explícito	Telefone
Promoções	Checkbox explícito	E-mail + nome
Parceiros	Checkbox explícito	E-mail + nome + CNAE

6.3 Finalidades de Interesse Legítimo

CalMEI processa dados para:

Finalidade	Dados	Justificativa
Prevenção de Fraude	Login, transações, IP	Segurança plataforma
Análise e Melhorias	Páginas visitadas, comportamento	Otimizar experiência
Backup e Recuperação	Todos os dados	Continuidade serviço
Auditoria e Compliance	Acessos, modificações, ações	Exigência legal LGPD

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

7.1 Dados Compartilhados com Governo

CalMEI compartilha OBRIGATORIAMENTE com:

Órgão	Dados	Motivo	Base Legal
Receita Federal	CPF, CNAE, receita, DEFIS	Validação e registro MEI	Obrigações legais

Órgão	Dados	Motivo	Base Legal
Prefeitura Local	CPF, endereço, CNAE	Cumprimento ISSQN	Lei municipal
Autoridades	Conforme ordem judicial	Cumprimento decisão	Ordem judicial

CaIMEI NÃO divulga nomes de clientes — apenas dados técnicos obrigatórios.

7.2 Processadores de Dados (Fornecedores)

CaIMEI usa os seguintes prestadores que processam dados em seu nome:

Processador	Serviço	Dados Acessados	Contrato
Mailtrap	E-mail (newsletter)	Nome, e-mail	DPA assinado ✓
ChatWoot	Atendimento suporte	Nome, e-mail, conversa	DPA assinado ✓
Meta Cloud API	WhatsApp integrado	Telefone, mensagens	Conformidade Meta ✓
Hostinger	Hospedagem	Todos (servidor seguro)	Conformidade Hostinger ✓
Stripe/Mercado Pago	Pagamentos	CPF, valor (não cartão)	PCI-DSS compliant ✓

Todas as integrações possuem Data Processing Agreement (DPA) assinado.

7.3 Dados NUNCA Compartilhados

✗ CaIMEI NUNCA compartilha:

- ✗ Dados com corretoras de crédito (sem sua autorização explícita)
- ✗ Dados com agências de cobrança
- ✗ Dados para venda a terceiros
- ✗ Dados em “Data Brokers” (mercado de dados)

- ✕ Dados em redes sociais (mesmo com seu consentimento só local)
-

8. SEGURANÇA DE DADOS

8.1 Medidas Técnicas de Segurança

CalMEI implementa segurança em **múltiplas camadas**:

🔒 Criptografia em Repouso

- **Algoritmo:** AES-256 (padrão militar)
- **Onde:** Banco de dados MySQL + Postgres
- **Resultado:** Dados ilegíveis sem chave criptográfica

🔒 Criptografia em Trânsito

- **Protocolo:** TLS 1.2+ (HTTPS)
- **Certificado:** LetsEncrypt (renovado automaticamente)
- **Resultado:** Comunicação entre navegador e servidor criptografada

🔒 Autenticação em 2 Fatores (2FA)

- **Disponível:** Dashboard → Segurança
- **Métodos:** SMS ou aplicativo autenticador (Google Authenticator, Authy)
- **Recomendado:** ✔ Ativar para proteção extra

🔒 Isolamento de Dados (Multi-tenant)

- **Arquitetura:** Docker com containers isolados
- **Resultado:** Seus dados não se misturam com outros clientes
- **Nível:** Physical/logical separation

🔒 Auditoria e Logging

- **O que registra:** Quem acessou o quê, quando, de onde
- **Retenção:** 2 anos (conforme LGPD)
- **Acesso:** Apenas equipe de segurança (com permissão)
- **Objetivo:** Detectar atividades suspeitas

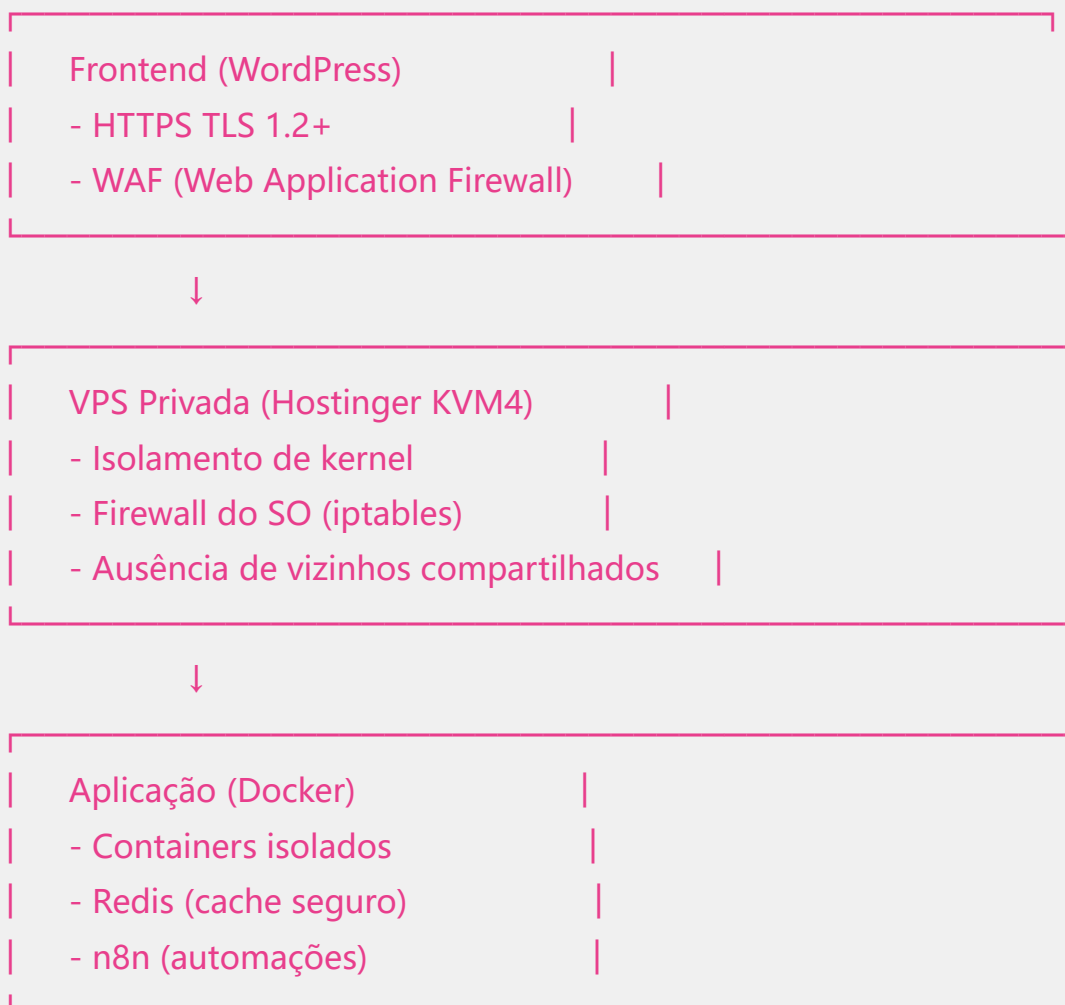
🔒 Backup Automático

- **Frequência:** Diária
- **Armazenamento:** Criptografado, fora do servidor principal
- **Retenção:** Conforme tabela de retenção (seção 9)
- **Teste:** Mensal (para garantir recuperação)

8.2 Medidas Administrativas

- ✓ **Equipe de Segurança:** Treinamento LGPD/segurança anual
- ✓ **Acesso Restrito:** Apenas funcionários com necessidade conhecem senhas
- ✓ **Documentação:** Política interna de segurança (ISMS)
- ✓ **Incidentes:** Plano de resposta para possíveis vazamentos

8.3 Stack Técnico Seguro





Database (MySQL + Postgres)	
- AES-256 encryption at rest	
- Sem acesso direto da Internet	
- Backup criptografado	

8.4 O Que Você Pode Fazer

✓ Sua parte na segurança:

- Ativar 2FA no dashboard
- Usar senha forte (12+ caracteres)
- Mudar senha a cada 90 dias
- Não compartilhar senha com ninguém
- Avisar sobre atividades suspeitas: suporte@calmei.com.br

9. RETENÇÃO DE DADOS

9.1 Tabela de Retenção Conforme Lei

CalMEI retém dados pelo **menor tempo possível**, conforme tabela:

Tipo de Dado	Período	Motivo	Base Legal
Dados Operacionais	90 dias após cancelamento	Recuperação/transição	LGPD Art. 16
Logs/Auditoria	2 anos	Exigência LGPD + legal	LGPD Art. 12
Dados de Pagamento	Conforme PCI-DSS + 5 anos	Conformidade fiscal/PCI	Prescrição fiscal
Dados Fiscais (DEFIS,	5 anos	Prescrição tributária	Lei 8137/1990

Tipo de Dado	Período	Motivo	Base Legal
DAS)		a	
E-mails Processados	90 dias	Histórico/compliance	Ordem operacional

9.2 Exclusão Após Retenção

✓ Após cumprimento de prazos, CalMEI:

- 🗑 **Deleta automaticamente** dados armazenados
- 🗑 **Destrói backups** onde dados apareçam
- 🗑 **Sem recuperação:** Criptografia descarta chaves
- 🗑 **Verificação:** Auditoria anual confirma exclusão

9.3 Exercício de Direitos Encurta Prazos

Se você solicitar exclusão antes de prazos legais:

- ✓ CalMEI exclui dados **imediatamente** (ou em 15 dias máximo)
- ✓ Exceto se houver **obrigação legal** de reter
- ✓ Exemplo: Dados de pagamento 5 anos (prescrição fiscal)

10. DIREITOS DO TITULAR

Conforme LGPD Art. 18-22, você possui direitos sobre seus dados:

10.1 Direito de Acesso (LGPD Art. 18)

O que você pode fazer:

- 👁 Ver quais dados CalMEI possui sobre você
- 👁 Saber para que estão sendo usados
- 👁 Obter cópia em formato estruturado

Como solicitar:

- ✉ E-mail: privacidade@calmei.com.br
- 📱 WhatsApp: +55 (31) 98802-9336 (responda “ACESSO”)
- 📄 Dashboard: Minhas Informações → Direitos → Solicitar Acesso

Prazo: CalMEI responde em **15 dias** (prorrogável por mais 15)

10.2 Direito de Retificação (LGPD Art. 19)

O que você pode fazer:

- ➡ Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- ➡ Exemplos: endereço mudou, nome alterado, telefone errado

Como solicitar:

- 📄 Dashboard: Editar perfil (dados próprios)
- ✉ E-mail: privacidade@calmei.com.br (dados que não consegue acessar)

Prazo: Correção em **até 15 dias**

10.3 Direito de Exclusão/Apagamento (LGPD Art. 17 - “Right to be Forgotten”)

O que você pode fazer:

- 🗑 Solicitar deleção permanente de seus dados
- 🗑 Motivos válidos: não há interesse legítimo, dados desnecessários, etc.

Exceções (CalMEI pode reter):

- ⚖ Obrigação legal (prescrição fiscal 5 anos, por exemplo)
- ⚖ Cumprimento de ordem judicial
- ⚖ Defesa de direitos legais




Como solicitar:

- ✉ E-mail: privacidade@calmei.com.br (assunto: “SOLICITAÇÃO DE EXCLUSÃO”)
- 📄 Dashboard: Minhas Informações → Direitos → Solicitar Exclusão

Prazo: CalMEI exclui em **até 15 dias** (ou explica motivo legal se retém)

10.4 Direito de Portabilidade (LGPD Art. 20)

O que você pode fazer:

-  Exportar seus dados em formato estruturado e interoperável (JSON, CSV)
-  Usar dados em outro serviço/plataforma
-  Transferir seu arquivo completo

Como solicitar:



-  E-mail: privacidade@calmei.com.br (assunto: “PORTABILIDADE”)
-  Dashboard: Minhas Informações → Direitos → Baixar Meus Dados

Prazo: CalMEI envia arquivo em **até 15 dias**

Formato: JSON/CSV estruturado, legível por máquina

10.5 Direito de Revogação de Consentimento (LGPD Art. 8, §5º)

O que você pode fazer:

-  Revogar qualquer consentimento dado (newsletter, marketing, etc.)
-  Revogação é **retroativa** (não reprocessa dados futuros)

Como revogar:



- **Newsletter:** Descadastar link no e-mail (< 5 min)
- **WhatsApp:** Responda “SAIR” (< 5 min)
- **Dashboard:** Preferências → desativar opções (< 5 min)
- **Formulário:** Dashboard → Direitos → Revogar Consentimento

Prazo: Revogação em **< 5 minutos**

Garantia: Sem penalidades, sem justificativa necessária

10.6 Direito de Não Sofrer Discriminação/Profiling (LGPD Art. 20)



O que você pode fazer:

-  Contestar decisões **totalmente automatizadas** que afetem você
-  Exemplos: algoritmo que nega acesso, recusa serviço por bot

CalMEI não usa: Decisões automatizadas para recusar serviços — todas são revisadas por humano.

10.7 Direito de Informação Sobre Compartilhamento (LGPD Art. 6, V)

O que você pode fazer:

-  Saber com quem CalMEI compartilhou seus dados
-  Saber qual finalidade do compartilhamento



Como solicitar:

-  E-mail: privacidade@calmei.com.br

Prazo: CalMEI informa em **até 15 dias**

10.8 Direito de Saber Motivação de Negação (LGPD Art. 11)





Se CalMEI negar direito (ex: não consegue deletar por lei):

-  CalMEI **explica o motivo** claramente
-  Motivo deve ser legítimo e documentado

11. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

11.1 O Que São Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu navegador que ajudam CalMEI a:

-  Manter você logado
-  Lembrar preferências
-  Analisar comportamento (melhorias)
-  Contar visitas/usuários

11.2 Tipos de Cookies Usados



Tipo	Propósito	Duração	Consentimento
Funcionais	Manter sessão logado	Até logout	Automático
Analíticos	Google Analytics (uso)	2 anos	Solicitado
Publicidade	Google Ads, Meta	180 dias	Solicitado
Preferência	Idioma, tema (claro/escuro)	1 ano	Automático

11.3 Como Gerenciar Cookies

Em seu navegador:

1. Chrome: Menu → Configurações → Privacidade
2. Firefox: Menu → Privacidade → Cookies
3. Safari: Preferências → Privacidade → Cookies

Em CalMEI:

-  Dashboard → Preferências → Gerenciar Cookies
-  Ative/desative por tipo




Efeito de desativar:

-  Alguns recursos podem não funcionar (ex: logout)

12. PROTEÇÃO DE MENORES

12.1 Requisito de Maioridade

✓ **CalMEI é para maiores de 18 anos** (conforme CDC Art. 2)

-  Ao se registrar, você declara ter 18+ anos
-  CalMEI não coleta dados de menores de idade
-  Se for menor, seus pais/responsáveis devem contratar

12.2 Se Descobriremos Dados de Menores

Se CalMEI descobrir que possui dados de alguém < 18 anos:

- 🗑️ Deletaremos imediatamente (sem manter cópia)
 - ✉️ Notificaremos responsáveis legais
 - 🏢 Faremos auditoria de como ocorreu
-

13. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA

13.1 Como CalMEI Pode Alterar Esta Política

Mudanças simples (explicações, clarificações):

- ✎ CalMEI altera sem aviso (não afeta direitos)
- 📅 Você verá “Última atualização: [data]” no topo

Mudanças materiais (mais coleta de dados, novos usos):

- ✉️ CalMEI notifica por e-mail **30 dias antes**
- 📁 Você pode aceitar ou cancelar serviço
- ✓ Uso contínuo = aceitação

13.2 Como Ficar Atualizado

- 📧 Inscrever-se em newsletter (para atualizações de privacidade)
 - 📖 Revisar esta página periodicamente
 - ✉️ Contatar privacidade@calmei.com.br com dúvidas
-

14. CONTATO E DÚVIDAS

14.1 Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Para questões sobre privacidade e LGPD:

Método	Detalhes
E-mail	privacidade@calmei.com.br
WhatsApp	+55 (31) 98802-9336 → responda “PRIVACIDADE”
Chat	Dashboard → Suporte → Privacidade
Formulário	Dashboard → Minhas Informações → Falar com DPO

Tempo de resposta: Até 15 dias úteis

14.2 Suporte Geral

Para dúvidas técnicas sobre serviços:

Método	Detalhes
E-mail	suporte@calmei.com.br
WhatsApp	+55 (31) 98802-9336
Chat	Dashboard → Suporte Técnico

Tempo de resposta: Até 24 horas (dias úteis)

14.3 Questões Legais

Para questões legais e compliance:

Método	Detalhes
E-mail	legal@calmei.com.br
Telefone	+55 (31) 98802-9336

15. DISPOSIÇÕES FINAIS

15.1 Legislação Aplicável

Esta Política é regida pelas seguintes leis brasileiras:

- ✓ **LGPD** (Lei 13.709/2018) — Proteção de dados pessoais
- ✓ **CDC** (Lei 8.078/1990) — Direitos do consumidor
- ✓ **Marco Civil** (Lei 12.965/2014) — Responsabilidade na Internet
- ✓ **Lei Complementar 128/2008** — MEI

15.2 Jurisdição

- 📍 **Consumidor (pessoa física):** Seu domicílio (CDC Art. 29)
- 📍 **Empresa:** São Paulo/SP

15.3 Severabilidade

Se alguma cláusula for inválida:

- ✓ Demais cláusulas permanecem válidas
- ✓ Interpretação será a menos prejudicial a você

15.4 Integralidade

- 📄 Esta Política + [Termos de Uso](#) constituem acordo completo
- 📄 Documentos anteriores são revogados

✓ CHECKLIST FINAL

Confirme que você entende:

- [] Quais dados CalMEI coleta e por quê
- [] Como CalMEI protege seus dados (AES-256, TLS, 2FA)
- [] Quais são seus direitos (acesso, exclusão, portabilidade)
- [] Como revogar consentimentos (< 5 minutos)
- [] Prazos de retenção de dados após cancelamento

- [] Contato do DPO para questões de privacidade
 - [] Como solicitar direitos LGPD (15 dias)
-

ASSINATURA DIGITAL

Data de Vigência: 20 de janeiro de 2026

Versão: 2.0

Próxima Revisão: 20 de julho de 2026 (ou conforme necessário)

CalMEI Consultoria Digital LTDA

[Endereço Completo]

Fortaleza, Ceará, Brasil

Encarregado de Proteção de Dados (DPO): [Nome]

E-mail DPO: privacidade@calmei.com.br

Telefone: +55 (31) 98802-9336

⚖️ Aviso Legal Final:

Esta é orientação geral, não substitui consultoria advocatícia. Para validação legal de implementação e publicação, consulte advogado especializado em LGPD e Direito Digital.

Documento gerado conforme padrões LGPD, CDC e best practices internacionais.

Última atualização: 20 de janeiro de 2026