

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS - CalMEI

---

**Versão:** 2.0

**Data de Vigência:** 20 de janeiro de 2026

**Última Atualização:** 20 de janeiro de 2026

**Legislação Aplicável:** LGPD (Lei 13.709/2018), CDC (Lei 8.078/1990), Marco Civil (Lei 12.965/2014)

**Jurisdição:** Brasil (Minas Gerais)

---

## IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

**Razão Social:** CalMEI Consultoria Digital LTDA

**CNPJ:** 64.203.012/0001-04

**Endereço:** Rua Mario Soares, 476 - Belo Horizonte/MG

**Telefone:** +55 (31) 98802-9336

**E-mail DPO/Privacidade:** privacidade@calmei.com.br

**E-mail de Suporte:** suporte@calmei.com.br

**E-mail Legal:** legal@calmei.com.br

**Website:** calmei.com.br

**Hospedagem:** Hostinger Brasil - VPS KVM4

**Stack Técnico:** WordPress + MySQL + Docker + n8n + Postgres + Redis

**Certificação SSL:** LetsEncrypt

---

## SUMÁRIO

1. [Introdução e Propósito](#)
2. [Conceitos e Definições](#)
3. [Dados Pessoais Coletados](#)
4. [Bases Legais de Tratamento](#)
5. [Consentimento e Revogação](#)
6. [Finalidades do Tratamento](#)

- 
7. [Compartilhamento de Dados](#)
  8. [Segurança de Dados](#)
  9. [Retenção de Dados](#)
  10. [Direitos do Titular](#)
  11. [Cookies e Tecnologias Similares](#)
  12. [Proteção de Menores](#)
  13. [Alterações na Política](#)
  14. [Contato e Dúvidas](#)
- 

## 1. INTRODUÇÃO E PROPÓSITO

A CalMEI Consultoria Digital LTDA (“CalMEI”, “nós”, “our”) é uma empresa que oferece serviços de consultoria fiscal e gestão administrativa para Microempreendedores Individuais (MEI).

**Esta Política de Privacidade formaliza o compromisso de CalMEI com:**

- ✓ **Transparência:** Informar claramente como tratamos seus dados
- ✓ **Legalidade:** Respeitar LGPD, CDC e demais normas aplicáveis
- ✓ **Segurança:** Proteger dados com tecnologia de ponta
- ✓ **Direitos:** Honrar todos os direitos dos titulares de dados
- ✓ **Responsabilidade:** Atuar com ética e integridade

**Ao acessar [calmei.com.br](http://calmei.com.br) ou contratar serviços CalMEI:**

- Você declara que leu, compreendeu e aceita integralmente esta Política
- Você consente com o tratamento de seus dados conforme aqui descrito
- Você confirma ter 18+ anos (maioridade civil)

**Se não concorder**, por favor:

1. Não use a plataforma
  2. Solicite exclusão de dados em: [privacidade@calmei.com.br](mailto:privacidade@calmei.com.br)
- 

## 2. CONCEITOS E DEFINIÇÕES

Para assegurar correta compreensão, os seguintes termos possuem significados específicos:

os:

Termo	Definição
<b>Titular de Dados</b>	Pessoa física cujos dados pessoais são tratados por CalMEI (você)
<b>Dados Pessoais</b>	Informações que identificam ou podem identificar uma pessoa natural
<b>Dados Sensíveis</b>	Dados sobre origem racial, religião, opinião política, saúde, etc.
<b>Tratamento</b>	Qualquer operação com dados (coleta, processamento, armazenamento, exclusão)
<b>Controlador</b>	Pessoa/empresa que decide as finalidades e meios do tratamento (CalMEI)
<b>Operador</b>	Pessoa/empresa que processa dados em nome do Controlador
<b>Consentimento</b>	Manifestação livre, informada e inequívoca de concordância
<b>LGPD</b>	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018)
<b>CDC</b>	Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/1990)
<b>DPO</b>	Data Protection Officer / Encarregado de Proteção de Dados
<b>Cookies</b>	Pequenos arquivos de dados armazenados no seu navegador
<b>Processador de Dados</b>	Serviços terceirizados que tratam dados em nome de CalMEI

### 3. DADOS PESSOAIS COLETADOS

#### 3.1 Dados Coletados Automaticamente no Registro

Ao criar conta em CalMEI, solicitamos:

Dado	Obrigatório	Uso
<b>Nome Completo</b>	✓ Sim	Identificação legal
<b>CPF</b>	✓ Sim	Validação Receita Federal
<b>E-mail</b>	✓ Sim	Comunicações e recuperação conta
<b>Telefone/WhatsApp</b>	✓ Sim	Suporte e marketing consentido
<b>Endereço Completo</b>	✓ Sim	Identificação geográfica
<b>Data de Nascimento</b>	✓ Sim	Validação maioridade
<b>Senha</b>	✓ Sim	Autenticação e segurança
<b>CNAE (atividade)</b>	✗ Opcional	Cálculo DEFIS personalizado

## 3.2 Dados Coletados Durante Uso da Plataforma

Enquanto você usa CalMEI, coletamos:

Tipo	Exemplos	Finalidade
<b>Dados Fiscais</b>	Receita mensal, DEFIS, categoria imposto	Geração de relatórios
<b>Dados Financeiros</b>	Método pagamento (não armazenamos cartão)	Processamento transações
<b>Dados de Comportamento</b>	Páginas visitadas, tempo em sessão, cliques	Análise e melhorias
<b>Dados Técnicos</b>	IP, tipo de navegador, sistema operacional	Segurança e compliance
<b>Dados de Comunicação</b>	E-mails, mensagens suporte, feedback	Atendimento e melhoria

### 3.3 Dados Coletados de Terceiros

CalMEI pode receber dados sobre você de:

- **Receita Federal** (validação CPF/MEI)
  - **Seus contatos** (se você nos indicar amigos)
  - **Redes sociais** (se usar login social)
  - **Processadores de pagamento** (confirmação transação)
- 

## 4. BASES LEGAIS DE TRATAMENTO

Conforme LGPD Art. 7, CalMEI trata seus dados com base em:

### 4.1 Contrato (Art. 7, I)

**Necessário para fornecer serviços:**

- Processamento de seus dados é essencial para executar serviços contratados
- Sem fornecimento de dados, não podemos oferecer serviços
- Exemplos: cálculo DEFIS, emissão DAS, consulta MEI

### 4.2 Consentimento Explícito (Art. 7, II)

**Quando você autoriza especificamente:**

- Newsletter 2x/semana (dicas e updates)
- WhatsApp Marketing (conforme seu consentimento)
- Promoções 1x/semana (descontos e novos recursos)
- Parcerias 2x/mês (ofertas de terceiros confiáveis)

**Características do consentimento:**

- **Específico:** Você consente para cada finalidade separadamente
- **Informado:** Você sabe exatamente o que está consentindo
- **Inequívoco:** Sim ou não, sem ambiguidades
- **Livre:** Você pode revogar a qualquer momento (sem penalidades)

## 4.3 Obrigação Legal (Art. 7, IV)

Conforme leis aplicáveis:

- Legislação fiscal (Receita Federal)
- LGPD e direitos dos titulares
- Exigências de autoridades públicas
- Cumprimento de ordens judiciais

## 4.4 Interesse Legítimo (Art. 7, IX)

CalMEI processa dados para:

- **Segurança:** Detecção fraude, prevenção ataques
- **Melhorias:** Análise de uso para otimizar plataforma
- **Operação:** Backup automático, manutenção técnica
- **Comunicação:** Notificações críticas (prazos, alertas)

**Princípio do balanceamento:** Seu interesse em privacidade vs. nosso interesse legítimo. Em caso de conflito, você ganha (LGPD princípio da proteção).

---

# 5. CONSENTIMENTO E REVOGAÇÃO

## 5.1 Consentimentos Oferecidos

CalMEI solicita 4 consentimentos **individuais e opcionais** no formulário de cadastro:

**Consentimento 1:** Newsletter (Dicas e Updates)

Detalhe	Informação
<b>Descrição</b>	Envio de dicas fiscais, novidades, manutenção lançamentos
<b>Frequência</b>	2x por semana
<b>Tipo de Conteúdo</b>	Educativo, atualizado, não comercial
<b>Consentimento</b>	Checkbox <b>DESMARCADO</b> por padrão

Detalhe	Informação
<b>Como Revogar</b>	Clique “Descadastrar” no rodapé do e-mail
<b>Tempo Resposta</b>	< 5 minutos

### Consentimento 2: WhatsApp Marketing

Detalhe	Informação
<b>Descrição</b>	Mensagens via WhatsApp conforme seu consentimento
<b>Frequência</b>	Conforme frequência que você autorizar
<b>Tipo de Conteúdo</b>	Notificações, alertas, sugestões
<b>Consentimento</b>	Checkbox <b>DESMARCADO</b> por padrão
<b>Como Revogar</b>	Responda “SAIR” em qualquer mensagem WhatsApp
<b>Tempo Resposta</b>	< 5 minutos

### Consentimento 3: Promoções e Descontos

Detalhe	Informação
<b>Descrição</b>	Envio de promoções, descontos, novos recursos
<b>Frequência</b>	1x por semana
<b>Tipo de Conteúdo</b>	Comercial, mas apenas de CalMEI (não terceiros)
<b>Consentimento</b>	Checkbox <b>DESMARCADO</b> por padrão
<b>Como Revogar</b>	Dashboard → Preferências → Desativar Promoções
<b>Tempo Resposta</b>	< 5 minutos

## Consentimento 4: Parceiros Confiáveis

Detalhe	Informação
<b>Descrição</b>	Ofertas exclusivas de parceiros auditados (seguros, bancos, software)
<b>Frequência</b>	2x por mês (máximo)
<b>Tipo de Conteúdo</b>	Comercial, de terceiros parceiros
<b>Consentimento</b>	Checkbox <b>DESMARCADO</b> por padrão
<b>Como Revogar</b>	Dashboard → Preferências → Desativar Parceiros
<b>Tempo Resposta</b>	< 5 minutos

## 5.2 IMPORTANTE: Nenhuma Pré-seleção

### ⚠ CRÍTICO PARA LGPD:

- ✅ Todos os checkboxes começam **DESMARCADOS**
- ✅ Você DEVE marcar ativamente para consentir
- ✅ **Não há consentimento implícito** (silêncio = não)
- ✅ CalMEI NUNCA usa pré-seleção em nenhum formulário

## 5.3 Como Revogar Consentimentos

Você pode revogar facilmente por 5 canais:

Canal	Tempo	Método	Resultado
E-mail (Descadastar)	< 5 min	Clique link no rodapé	Removido automático
WhatsApp (SAIR)	< 5 min	Responda “SAIR”	Removido automático

Canal	Tempo	Método	Resultado
Dashboard	< 5 min	Dashboard → Preferências	Revogação instantânea
E-mail DPO	< 24h	Contato: privacidade@calmei.com.br	Revogação manual
Formulário LGPD	< 24h	Dashboard → Minhas Informações → Direitos	Revogação formal

## 5.4 Garantias de Revogação

- ✓ **Instantânea:** Remoção de listas em < 5 minutos
  - ✓ **Sem penalidades:** CalMEI NUNCA penaliza revogação
  - ✓ **Sem justificativa:** Você não precisa explicar por quê
  - ✓ **Sem custo:** Completamente gratuito
  - ✓ **Sem prejuízo:** Seus serviços continuam normais
- 

## 6. FINALIDADES DO TRATAMENTO

CalMEI trata seus dados para as seguintes finalidades:

### 6.1 Finalidades Essenciais (Serviço)

**Sem essas, não podemos atender você:**

Finalidade	Dados Usados	Tempo
<b>Prestação de Serviços</b>	Nome, CPF, dados fiscais	Durante contratação
<b>Processamento de Pagamento</b>	CPF, método pagamento, valor	Até confirmação transação
<b>Suporte e Atendimento</b>	E-mail, telefone, histórico	Durante atendimento
<b>Cumprimento Legal</b>	Todos (para Receita Federal)	Conforme lei exigir

## 6.2 Finalidades Consentidas (Marketing)

Apenas se você consentir:

Finalidade	Consentimento	Dados
Newsletter	Checkbox explícito	E-mail
WhatsApp Marketing	Checkbox explícito	Telefone
Promoções	Checkbox explícito	E-mail + nome
Parceiros	Checkbox explícito	E-mail + nome + CNAE

## 6.3 Finalidades de Interesse Legítimo

CalMEI processa dados para:

Finalidade	Dados	Justificativa
Prevenção de Fraude	Login, transações, IP	Segurança plataforma
Análise e Melhorias	Páginas visitadas, comportamento	Otimizar experiência
Backup e Recuperação	Todos os dados	Continuidade serviço
Auditoria e Compliance	Acessos, modificações, ações	Exigência legal LGPD

# 7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

## 7.1 Dados Compartilhados com Governo

CalMEI compartilha OBRIGATORIAMENTE com:

Órgão	Dados	Motivo	Base Legal
Receita Federal	CPF, CNAE, receita, DEFI	Validação e registro MEI	Obrigação legal

Órgão	Dados	Motivo	Base Legal
Prefeitura Local	CPF, endereço, CNAE	Cumprimento ISSQN	Lei municipal
Autoridades	Conforme ordem judicial	Cumprimento decisão	Ordem judicial

**CalMEI NÃO divulga nomes de clientes — apenas dados técnicos obrigatórios.**

## 7.2 Processadores de Dados (Fornecedores)

CalMEI usa os seguintes prestadores que processam dados em seu nome:

Processador	Serviço	Dados Acessados	Contrato
Mailtrap	E-mail (newsletr)	Nome, e-mail	DPA assinado ✓
ChatWoot	Atendimento suporte	Nome, e-mail, conversa	DPA assinado ✓
Meta Cloud API	WhatsApp integrado	Telefone, mensagens	Conformidade Meta ✓
Hostinger	Hospedagem	Todos (servidor seguro)	Conformidade Hostinger ✓
Stripe/Mercado Pago	Pagamentos	CPF, valor (não cartão)	PCI-DSS compliant ✓

**Todas as integrações possuem Data Processing Agreement (DPA) assinado.**

## 7.3 Dados NUNCA Compartilhados

**✗ CalMEI NUNCA compartilha:**

- ✗ Dados com corretoras de crédito (sem sua autorização explícita)
- ✗ Dados com agências de cobrança
- ✗ Dados para venda a terceiros
- ✗ Dados em “Data Brokers” (mercado de dados)

- **X** Dados em redes sociais (mesmo com seu consentimento só local)
- 

## 8. SEGURANÇA DE DADOS

### 8.1 Medidas Técnicas de Segurança

CalMEI implementa segurança em **múltiplas camadas**:

#### 🔒 Criptografia em Repouso

- **Algoritmo:** AES-256 (padrão militar)
- **Onde:** Banco de dados MySQL + Postgres
- **Resultado:** Dados ilegíveis sem chave criptográfica

#### 🔒 Criptografia em Trânsito

- **Protocolo:** TLS 1.2+ (HTTPS)
- **Certificado:** LetsEncrypt (renovado automaticamente)
- **Resultado:** Comunicação entre navegador e servidor criptografada

#### 🔒 Autenticação em 2 Fatores (2FA)

- **Disponível:** Dashboard → Segurança
- **Métodos:** SMS ou aplicativo autenticador (Google Authenticator, Authy)
- **Recomendado:**  Ativar para proteção extra

#### 🔒 Isolamento de Dados (Multi-tenant)

- **Arquitetura:** Docker com containers isolados
- **Resultado:** Seus dados não se misturam com outros clientes
- **Nível:** Physical/logical separation

#### 🔒 Auditoria e Logging

- **O que registra:** Quem acessou o quê, quando, de onde
- **Retenção:** 2 anos (conforme LGPD)
- **Acesso:** Apenas equipe de segurança (com permissão)
- **Objetivo:** Detectar atividades suspeitas

## 🔒 Backup Automático

- **Frequência:** Diária
- **Armazenamento:** Criptografado, fora do servidor principal
- **Retenção:** Conforme tabela de retenção (seção 9)
- **Teste:** Mensal (para garantir recuperação)

## 8.2 Medidas Administrativas

- ✓ **Equipe de Segurança:** Treinamento LGPD/segurança anual
- ✓ **Acesso Restrito:** Apenas funcionários com necessidade conhecem senhas
- ✓ **Documentação:** Política interna de segurança (ISMS)
- ✓ **Incidentes:** Plano de resposta para possíveis vazamentos

## 8.3 Stack Técnico Seguro

Frontend (WordPress)  
- HTTPS TLS 1.2+  
- WAF (Web Application Firewall)



VPS Privada (Hostinger KVM4)  
- Isolamento de kernel  
- Firewall do SO (iptables)  
- Ausência de vizinhos compartilhados



Aplicação (Docker)  
- Containers isolados  
- Redis (cache seguro)  
- n8n (automações)



- Database (MySQL + Postgres)
- AES-256 encryption at rest
- Sem acesso direto da Internet
- Backup criptografado

## 8.4 O Que Você Pode Fazer

### ✓ Sua parte na segurança:

- Ativar 2FA no dashboard
- Usar senha forte (12+ caracteres)
- Mudar senha a cada 90 dias
- Não compartilhar senha com ninguém
- Avisar sobre atividades suspeitas: [suporte@calmei.com.br](mailto:suporte@calmei.com.br)

## 9. RETENÇÃO DE DADOS

### 9.1 Tabela de Retenção Conforme Lei

CalMEI retém dados pelo **menor tempo possível**, conforme tabela:

<b>Tipo de Dado</b>	<b>Período</b>	<b>Motivo</b>	<b>Base Legal</b>
<b>Dados Operacionais</b>	90 dias após cancelamento	Recuperação/transição	LGPD Art. 16
<b>Logs/Auditoria</b>	2 anos	Exigência LGPD + legal	LGPD Art. 12
<b>Dados de Pagamento</b>	Conforme PCI-DSS + 5 anos	Conformidade fiscal/PCI	Prescrição fiscal
<b>Dados Fiscais (DEFIS)</b>	5 anos	Prescrição tributária	Lei 8137/1990

<b>Tipo de Dado</b>	<b>Período</b>	<b>Motivo</b>	<b>Base Legal</b>
DAS)		a	
<b>E-mails Processados</b>	90 dias	Histórico/compliance	Ordem operacional

## 9.2 Exclusão Após Retenção

### ✓ Após cumprimento de prazos, CalMEI:

- 🗑 **Deleta automaticamente** dados armazenados
- 🗑 **Destroi backups** onde dados apareçam
- 🗑 **Sem recuperação:** Criptografia descarta chaves
- 🗑 **Verificação:** Auditoria anual confirma exclusão

## 9.3 Exercício de Direitos Encura Prazos

Se você solicitar exclusão antes de prazos legais:

- ✓ CalMEI exclui dados **imediatamente** (ou em 15 dias máximo)
- ✓ Exceto se houver **obrigação legal** de reter
- ✓ Exemplo: Dados de pagamento 5 anos (prescrição fiscal)

# 10. DIREITOS DO TITULAR

Conforme LGPD Art. 18-22, você possui direitos sobre seus dados:

## 10.1 Direito de Acesso (LGPD Art. 18)

**O que você pode fazer:**

- 👀 Ver quais dados CalMEI possui sobre você
- 👀 Saber para que estão sendo usados
- 👀 Obter cópia em formato estruturado

**Como solicitar:**

- ✉ E-mail: privacidade@calmei.com.br
- ☎ WhatsApp: +55 (31) 98802-9336 (responda “ACESSO”)
- 📊 Dashboard: Minhas Informações → Direitos → Solicitar Acesso

**Prazo:** CalMEI responde em **15 dias** (prorrogável por mais 15)

## 10.2 Direito de Retificação (LGPD Art. 19)

**O que você pode fazer:**

- 📉 Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- 📉 Exemplos: endereço mudou, nome alterado, telefone errado

**Como solicitar:**

- 📊 Dashboard: Editar perfil (dados próprios)
- ✉ E-mail: privacidade@calmei.com.br (dados que não consegue acessar)

**Prazo:** Correção em **até 15 dias**

## 10.3 Direito de Exclusão/Apagamento (LGPD Art. 17 - “Right to be Forgotten”)

**O que você pode fazer:**

- 🗑 Solicitar deleção permanente de seus dados
- 🗑 Motivos válidos: não há interesse legítimo, dados desnecessários, etc.

**Exceções (CalMEI pode reter):**

- ❌ Obrigação legal (prescrição fiscal 5 anos, por exemplo)
- ❌ Cumprimento de ordem judicial
- ❌ Defesa de direitos legais

**Como solicitar:**

- ✉ E-mail: privacidade@calmei.com.br (assunto: “SOLICITAÇÃO DE EXCLUSÃO”)
- 📊 Dashboard: Minhas Informações → Direitos → Solicitar Exclusão

**Prazo:** CalMEI exclui em **até 15 dias** (ou explica motivo legal se retém)

## 10.4 Direito de Portabilidade (LGPD Art. 20)

**O que você pode fazer:**

-  Exportar seus dados em formato estruturado e interoperável (JSON, CSV)
-  Usar dados em outro serviço/plataforma
-  Transferir seu arquivo completo

**Como solicitar:**

-  E-mail: [privacidade@calmei.com.br](mailto:privacidade@calmei.com.br) (assunto: "PORTABILIDADE")
-  Dashboard: Minhas Informações → Direitos → Baixar Meus Dados

**Prazo:** CalMEI envia arquivo em **até 15 dias**

**Formato:** JSON/CSV estruturado, legível por máquina

## 10.5 Direito de Revogação de Consentimento (LGPD Art. 8, §5º)

**O que você pode fazer:**

-  Revogar qualquer consentimento dado (newsletter, marketing, etc.)
-  Revogação é **retroativa** (não reprocessa dados futuros)

**Como revogar:**

- **Newsletter:** Descadastar link no e-mail (< 5 min)
- **WhatsApp:** Responda "SAIR" (< 5 min)
- **Dashboard:** Preferências → desativar opções (< 5 min)
- **Formulário:** Dashboard → Direitos → Revogar Consentimento

**Prazo:** Revogação em **< 5 minutos**

**Garantia:** Sem penalidades, sem justificativa necessária

## 10.6 Direito de Não Sofrer Discriminação/Profiling (LGPD Art. 20)

**O que você pode fazer:**

- Contestar decisões **totalmente automatizadas** que afetem você
- Exemplos: algoritmo que nega acesso, recusa serviço por bot

**CalMEI não usa:** Decisões automatizadas para recusar serviços — todas são revisadas por humano.

## 10.7 Direito de Informação Sobre Compartilhamento (LGPD Art. 6, V)

**O que você pode fazer:**

- Saber com quem CalMEI compartilhou seus dados
- Saber qual finalidade do compartilhamento

**Como solicitar:**

- E-mail: [privacidade@calmei.com.br](mailto:privacidade@calmei.com.br)

**Prazo:** CalMEI informa em **até 15 dias**

## 10.8 Direito de Saber Motivação de Negação (LGPD Art. 11)

Se CalMEI negar direito (ex: não consegue deletar por lei):

- CalMEI **explica o motivo** claramente
- Motivo deve ser legítimo e documentado

---

# 11. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

## 11.1 O Que São Cookies

**Cookies** são pequenos arquivos de texto armazenados no seu navegador que ajudam CalMEI a:

- Manter você logado
- Lembrar preferências
- Analisar comportamento (melhorias)
- Contar visitas/usuários

## 11.2 Tipos de Cookies Usados

Tipo	Propósito	Duração	Consentimento
Funcionais	Manter sessão logado	Até logout	Automático
Analíticos	Google Analytics (uso)	2 anos	Solicitado
Publicidade	Google Ads, Meta	180 dias	Solicitado
Preferência	Idioma, tema (claro/escuro)	1 ano	Automático

## 11.3 Como Gerenciar Cookies

### Em seu navegador:

1. Chrome: Menu → Configurações → Privacidade
2. Firefox: Menu → Privacidade → Cookies
3. Safari: Preferências → Privacidade → Cookies

### Em CalMEI:

-  Dashboard → Preferências → Gerenciar Cookies
-  Ative/desative por tipo

### Efeito de desativar:

-  Alguns recursos podem não funcionar (ex: logout)

---

## 12. PROTEÇÃO DE MENORES

### 12.1 Requisito de Maioridade

 **CalMEI é para maiores de 18 anos** (conforme CDC Art. 2)

-  Ao se registrar, você declara ter 18+ anos
-  CalMEI não coleta dados de menores de idade
-  Se for menor, seus pais/responsáveis devem contratar

## 12.2 Se Descobrirmos Dados de Menores

Se CalMEI descobrir que possui dados de alguém < 18 anos:

- Deletaremos imediatamente (sem manter cópia)
  - Notificaremos responsáveis legais
  - Faremos auditoria de como ocorreu
- 

# 13. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA

## 13.1 Como CalMEI Pode Alterar Esta Política

**Mudanças simples** (explicações, clarificações):

- CalMEI altera sem aviso (não afeta direitos)
- Você verá “Última atualização: [data]” no topo

**Mudanças materiais** (mais coleta de dados, novos usos):

- CalMEI notifica por e-mail **30 dias antes**
- Você pode aceitar ou cancelar serviço
- Uso contínuo = aceitação

## 13.2 Como Ficar Atualizado

- **Inscrever-se em newsletter** (para atualizações de privacidade)
  - **Revisar esta página periodicamente**
  - **Contatar [privacidade@calmei.com.br](mailto:privacidade@calmei.com.br)** com dúvidas
- 

# 14. CONTATO E DÚVIDAS

## 14.1 Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Para questões sobre privacidade e LGPD:

Método	Detalhes
<b>E-mail</b>	privacidade@calmei.com.br
<b>WhatsApp</b>	+55 (31) 98802-9336 → responda “PRIVACIDADE”
<b>Chat</b>	Dashboard → Suporte → Privacidade
<b>Formulário</b>	Dashboard → Minhas Informações → Falar com DPO

**Tempo de resposta:** Até 15 dias úteis

## 14.2 Suporte Geral

**Para dúvidas técnicas sobre serviços:**

Método	Detalhes
<b>E-mail</b>	suporte@calmei.com.br
<b>WhatsApp</b>	+55 (31) 98802-9336
<b>Chat</b>	Dashboard → Suporte Técnico

**Tempo de resposta:** Até 24 horas (dias úteis)

## 14.3 Questões Legais

**Para questões legais e compliance:**

Método	Detalhes
<b>E-mail</b>	legal@calmei.com.br
<b>Telefone</b>	+55 (31) 98802-9336

---

# 15. DISPOSIÇÕES FINAIS

## 15.1 Legislação Aplicável

Esta Política é regida pelas seguintes leis brasileiras:

- ✓ **LGPD** (Lei 13.709/2018) — Proteção de dados pessoais
- ✓ **CDC** (Lei 8.078/1990) — Direitos do consumidor
- ✓ **Marco Civil** (Lei 12.965/2014) — Responsabilidade na Internet
- ✓ **Lei Complementar 128/2008** — MEI

## 15.2 Jurisdição

- **Consumidor (pessoa física):** Seu domicílio (CDC Art. 29)
- **Empresa:** São Paulo/SP

## 15.3 Severabilidade

Se alguma cláusula for inválida:

- ✓ Demais cláusulas permanecem válidas
- ✓ Interpretação será a menos prejudicial a você

## 15.4 Integralidade

- ─ Esta Política + [Termos de Uso](#) constituem acordo completo
- ─ Documentos anteriores são revogados

---

## ✓ CHECKLIST FINAL

**Confirme que você entende:**

- [ ] Quais dados CalMEI coleta e por quê
- [ ] Como CalMEI protege seus dados (AES-256, TLS, 2FA)
- [ ] Quais são seus direitos (acesso, exclusão, portabilidade)
- [ ] Como revogar consentimentos (< 5 minutos)
- [ ] Prazos de retenção de dados após cancelamento

- Contato do DPO para questões de privacidade
  - Como solicitar direitos LGPD (15 dias)
- 

## ASSINATURA DIGITAL

**Data de Vigência:** 20 de janeiro de 2026

**Versão:** 2.0

**Próxima Revisão:** 20 de julho de 2026 (ou conforme necessário)

---

**CalMEI Consultoria Digital LTDA**

[Endereço Completo]

Fortaleza, Ceará, Brasil

**Encarregado de Proteção de Dados (DPO):** [Nome]

**E-mail DPO:** privacidade@calmei.com.br

**Telefone:** +55 (31) 98802-9336

---

### **⚠️ Aviso Legal Final:**

Esta é orientação geral, não substitui consultoria advocatícia. Para validação legal de implementação e publicação, consulte advogado especializado em LGPD e Direito Digital.

---

*Documento gerado conforme padrões LGPD, CDC e best practices internacionais.*

*Última atualização: 20 de janeiro de 2026*