

TERMOS DE USO - CalMEI

Versão: 2.0

Data de Vigência: 20 de janeiro de 2026

Última Atualização: 20 de janeiro de 2026

Legislação: LGPD (Lei 13.709/2018) + CDC (Lei 8.078/1990)

Jurisdição: Brasil (Minas Gerais)

IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

Razão Social: CalMEI Consultoria Digital LTDA

CNPJ: 64.203.012/0001-04

Endereço: Rua Mario Soares, 476 - Belo Horizonte/MG

Telefone: +55 (31) 98802-9336

E-mail de Suporte: suporte@calmei.com.br

E-mail Legal: legal@calmei.com.br

E-mail DPO/Privacidade: privacidade@calmei.com.br

Hospedagem: Hostinger Brasil - VPS KVM4

Stack Técnico: WordPress + MySQL + Docker + n8n + Postgres + Redis

Certificação SSL: LetsEncrypt

SUMÁRIO

1. [Aceitação dos Termos](#)
2. [Definições](#)
3. [Serviços Oferecidos](#)
4. [Elegibilidade e Conta do Usuário](#)
5. [Pagamento e Formas de Pagamento](#)
6. [Responsabilidades do Usuário](#)
7. [Responsabilidades da CalMEI](#)
8. [Propriedade Intelectual](#)
9. [Limitação de Responsabilidade](#)
10. [Suspensão e Cancelamento](#)

-
11. [Suporte ao Cliente](#)
 12. [Privacidade e Proteção de Dados](#)
 13. [Direitos do Consumidor \(CDC\)](#)
 14. [Lei Aplicável e Resolução de Disputas](#)
 15. [Disposições Finais](#)
-

1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao acessar o site **calmei.com.br**, usar a plataforma ou contratar serviços da CalMEI, você (“Usuário” ou “Cliente”) aceita integralmente estes Termos de Uso e declara que:

- Leu e compreendeu todas as disposições
- Concorda com as políticas de privacidade e proteção de dados
- Aceita as limitações de responsabilidade descritas neste documento
- Concordará com mudanças notificadas via e-mail com 30 dias de antecedência

Caso não concorde, total ou parcialmente, com qualquer disposição, deverá:

1. Interromper imediatamente o uso dos serviços
2. Não utilizar a plataforma
3. Solicitar cancelamento da conta e exclusão de dados conforme LGPD (Art. 17)

Contato para dúvidas legais: legal@calmei.com.br

2. DEFINIÇÕES

Para fins deste Termos de Uso, os seguintes termos possuem os significados abaixo:

Termo	Definição
Usuário / Cliente	Pessoa física registrada na plataforma que utiliza os serviços CalMEI
Plataforma	Site calmei.com.br e suas funcionalidades integradas
Serviços	Assistência na gestão fiscal e administrativa de MEI (conforme tabela d e serviços)

Termo	Definição
MEI	Microempreendedor Individual, conforme Lei Complementar 128/2008
Dados Pessoais	Informações que identificam ou podem identificar o Usuário (nome, CPF, e-mail, telefone)
DEFIS	Débito de Fiscalização - tributo sobre renda de MEI
DAS	Documento de Arrecadação do Simples Nacional
DASN-Simei	Declaração Anual de Serviços de Saúde do MEI
Consentimento	Manifestação livre, informada e inequívoca do Usuário para tratamento de dados
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018)
CDC	Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/1990)

3. SERVIÇOS OFERECIDOS

A CalMEI oferece os seguintes serviços pontuais para MEIs:

3.1 Serviços Disponíveis

Serviço	Valor	Descrição
Abertura de MEI	R\$ 169,90	Registro inicial do MEI na Receita Federal
Alteração do MEI	R\$ 169,90	Atualização de dados cadastrais (CNAE, endereço, etc.)
Cancelamento MEI	R\$ 189,90	Baixa definitiva do CNPJ MEI
Declaração Anual (DASN-Simei)	R\$ 89,90	Elaboração da declaração anual obrigatória
Parcelamento MEI	R\$ 159,90	Divisão de débitos DAS para pagamento

Serviço	Valor	Descrição
Emissão DAS Mensal	R\$ 34,00/ mês	Geração mensal de Documento de Arrecadação

3.2 Natureza dos Serviços

Os serviços CalMEI são:

- ✓ **Auxiliares e consultivos** — facilitam gestão fiscal
- ✓ **Consentidos** — baseados em dados fornecidos voluntariamente pelo Usuário
- ✓ **Conformes com legislação** — respeitam LGPD, CDC e normas do Governo Federal

3.3 O que NÃO É CalMEI

- ✗ **Não é contabilidade completa** — contrate contador para serviços complexos
- ✗ **Não é consultoria jurídica** — procure advogado para questões legais
- ✗ **Não substitui Receita Federal** — sempre consulte portal oficial (rfb.gov.br)
- ✗ **Não garante aprovação** — validação final é da autoridade competente

3.4 Serviço “AS IS” (Conforme Disponível)

A plataforma é fornecida “**no estado em que se encontra**”, sem garantias expressas de:

- Precisão absoluta de cálculos (sempre validar com contador)
 - Uptime 100% (meta de 99.5%)
 - Resolução de problemas técnicos externos (portais do Governo, Internet)
-

4. ELEGIBILIDADE E CONTA DO USUÁRIO

4.1 Requisitos para Usar CalMEI

Você pode usar a plataforma se:

- ✓ **Tem 18+ anos** (maioridade civil)
- ✓ **É MEI registrado** ou em processo de registro
- ✓ **É residente legal no Brasil**

- ✓ **Concorda integralmente com estes Termos**
- ✓ **Não possui** restrições legais para usar serviços online

4.2 Dados Obrigatórios para Cadastro

Ao se registrar, você deve fornecer:

- **Nome completo** (conforme CPF)
- **CPF** (validado conforme Receita Federal)
- **E-mail ativo** (para comunicações)
- **Telefone/WhatsApp** (para suporte)
- **Endereço completo** (CEP, rua, número, complemento)
- **Data de nascimento** (para validação)

4.3 Responsabilidade pelos Dados

Você garante que:

- ✓ Todos os dados fornecidos são **verdadeiros e atualizados**
- ✓ Tem **direito legal** de usar os dados informados
- ✓ Mantém os dados **atualizados** quando há mudanças
- ✓ É responsável por atualizar dados no dashboard pessoal

Consequências de dados falsos:

- Ø Serviços rejeitados pelo Governo
- Ø Suspensão de conta sem reembolso
- Ø Possível relatório a autoridades (fraude)

4.4 Segurança da Conta

Criação de Senha Forte:

- Mínimo **12 caracteres**
- Incluir **maiúsculas, minúsculas, números e símbolos**
- Nunca reutilizar senhas de outros sites
- Não compartilhar com ninguém (nem funcionários, família, etc.)

Autenticação em 2 Fatores (2FA):

- ✓ Recomendado ativar no dashboard
- ✓ Adiciona camada extra de segurança
- ✓ Via SMS ou aplicativo autenticador

Sua Responsabilidade:

- Você é **responsável por todas as ações** realizadas em sua conta
 - Notifique imediatamente suporte@calmei.com.br se suspeitar de invasão
 - CalMEI **não é responsável** por acesso não autorizado devido a senha fraca
-

5. PAGAMENTO E FORMAS DE PAGAMENTO

5.1 Formas de Pagamento Aceitas

A CalMEI aceita os seguintes métodos:

Método	Processamento	Observação
Cartão de Crédito	Visa, Mastercard, Elo, Amex	Parcelamento em até 12x
Boleto Bancário	Gerado imediatamente	Válido por 3 dias úteis
PIX	Instantâneo (24/7)	Confirmação automática

5.2 Políticas de Preço e Renovação

Preços:

- ✓ Conforme tabela de serviços (Seção 3.1)
- ✓ Sujeitos a alterações com 30 dias de notificação via e-mail
- ✓ Você será informado antes de qualquer aumento

Renovação Automática:

- ⏱ Serviços mensais (ex: DAS Mensal) renovam automaticamente
- ⏱ Cobrança realizada 3 dias antes do vencimento
- ✌️ Você pode cancelar a qualquer momento no dashboard

5.3 Reembolso e Arrependimento

Direito de Arrependimento (CDC Art. 49):

- **7 dias** após contratação para solicitar reembolso integral
- Válido para serviços **não utilizados**
- Solicitação via: legal@calmei.com.br

Sem Reembolso Pro-Rata:

- ✗ Serviços já utilizados **não reembolsáveis**
- ✗ Pagamento refere-se ao **período completo**
- ✓ Cancelamento: acesso mantido até fim do período pago

Erros de Cobrança:

- Se cobrado **duplicado ou por engano**: reembolso em até 30 dias
- Faça contato: billing@calmei.com.br

5.4 Atraso e Suspensão

Serviços Recorrentes (DAS Mensal, etc):

Dias	Situação	Ação
0-7	Vencido	Aviso por e-mail + SMS
8-15	Atraso	Acesso reduzido (leitura apenas)
16+	Bloqueado	Suspensão total até pagamento

Reativação:

- Pagamento automático reativa acesso em até 24h
 - Sem multa ou taxa adicional
 - Dados preservados conforme LGPD
-

6. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

6.1 Obrigações Legais

Você se compromete a:

- ✓ **Fornecer dados verdadeiros** e manter atualizados
- ✓ **Usar a plataforma legalmente** — sem fraude fiscal ou falsificação
- ✓ **Fazer backup próprio** de seus documentos e dados críticos
- ✓ **Respeitar prazos do Governo** — CalMEI fornece alertas, mas responsabilidade é sua
- ✓ **Contratador contador** para questões complexas (não é dever de CalMEI)
- ✓ **Revisar cálculos** antes de submeter à Receita Federal

6.2 Proibições Explícitas

É TERMINANTEMENTE PROIBIDO:

- ✗ **Hacking:** Tentar invadir contas alheias ou explorar vulnerabilidades
- ✗ **Fraude Fiscal:** Falsificar documentos, ocultar renda, manipular DEFIS
- ✗ **Phishing:** Clicar em links suspeitos ou compartilhar dados com terceiros
- ✗ **Compartilhamento de Senha:** Usar sua conta para vender/emprestar acesso
- ✗ **Spam:** Enviar mensagens não solicitadas via plataforma
- ✗ **Conteúdo Ilícito:** Publicar pornografia, ameaças, racismo, etc.
- ✗ **Automação Não Autorizada:** Scripts, bots, scrapers de dados

6.3 Consequências de Violação

Violações resultarão em:

Gravidade	Ação
Leve (1º aviso)	Notificação por e-mail
Moderada (reincidência)	Acesso restrito (dashboard somente)
Grave (fraude, hack)	Suspensão/cancelamento imediato
Muito Grave	Relatório a autoridades + processo civil

7. RESPONSABILIDADES DA CALMEI

7.1 O Que Garantimos

- ✓ **Plataforma Funcional:** Acessível 99.5% do tempo (meta de uptime)
- ✓ **Suporte Responsivo:** Resposta em até 24h (dias úteis)
- ✓ **Proteção de Dados:** Criptografia AES-256 em repouso + TLS 1.2+ em trânsito
- ✓ **Cumprimento LGPD:** Respeitar direitos de acesso, exclusão, portabilidade (prazo 15 dias)
- ✓ **Conformidade Legal:** Termos atualizados conforme legislação

7.2 O Que NÃO Garantimos

- ✗ **Aprovação pelo Governo:** Validação final é da Receita Federal/Prefeitura
- ✗ **Exatidão Absoluta:** Cálculos podem conter erros — sempre revise com contador
- ✗ **Ausência Total de Bugs:** Buscaremos corrigir, mas plataforma é “AS IS”
- ✗ **Atendimento Fora do Horário:** Suporte não 24/7, apenas dias úteis

7.3 Manutenção e Downtime

CalMEI pode realizar:

- 🔧 Atualizações de segurança (com 7 dias de aviso)
- 🔧 Manutenção preventiva (máximo 4h/mês, preferencialmente madrugada)
- 🔧 Backup de dados (automático, transparente)

Durante manutenção:

- ⚡ Plataforma indisponível temporariamente
 - ✓ Dados permanecem seguros e criptografados
 - 🕒 Duração estimada comunicada com antecedência
-

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1 Direitos CalMEI

CalMEI é proprietária de:

- **Código-fonte** e algoritmos da plataforma
- **Interface visual** (design, layout, branding)
- **Marca CalMEI** (nome, logo, slogan)
- **Documentação** (manuais, tutoriais, vídeos)
- **Banco de dados** (estrutura e otimizações)

Você NÃO pode:

- X Copiar código ou lógica da plataforma
- X Revender acesso a terceiros
- X Criar versão própria baseada em CalMEI
- X Usar marca CalMEI sem autorização

8.2 Seus Direitos Sobre Dados

Você mantém todos os direitos sobre:

- **Seus dados pessoais e fiscais**
- **Documentos que você carrega**
- **Informações de sua empresa**

Você nos concede uma licença limitada para:

- Processar dados conforme necessário para fornecer serviços
- Armazenar dados com segurança
- Criar backups automaticamente
- Cumprir obrigações legais (LGPD, fiscais, etc.)

8.3 Feedback e Sugestões

Se você enviar feedback, sugestões ou ideias de melhorias:

- ✓ CalMEI pode usá-los **sem compensação ou aviso**

- Você nos concede direito **royalty-free**
 - Você continua sendo o dono de sua propriedade intelectual (se houver)
-

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

9.1 Serviço “AS IS”

A plataforma é fornecida “**no estado em que se encontra**”, sem garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas.

CalMEI NÃO é responsável por:

Situação	Motivo
Perda de dados	Você deve fazer backup próprio
Downtime/indisponibilidade	Plataforma é “AS IS”, meta 99.5%
Erros em dados que você forneceu	Responsabilidade sua validar
Multas fiscais não pagas	Responsabilidade sua cumprir prazos
Phishing/invasão por sua negligência	Responsabilidade sua manter senha segura
Prejuízos de terceiros	Relação indireta com serviços CalMEI
Danos indiretos/consequenciais	Lucros cessantes, dano moral, etc.
Problemas com portais do Governo	Fora do controle CalMEI

9.2 Indenização Máxima

CalMEI não será responsável por danos superiores a:

฿ Valor total pago pelo Usuário nos últimos 12 meses

Exemplo:

- Você pagou R\$ 500 em serviços CalMEI em 12 meses
- Ocorre problema atribuível a CalMEI

- Indenização máxima = R\$ 500

9.3 Isenção de Garantias

CalMEI expressa e explicitamente nega qualquer garantia de:

- ✋ Comercialização
 - ✋ Adequação a fins específicos
 - ✋ Não-violação de direitos de terceiros
 - ✋ Resultados esperados
-

10. SUSPENSÃO E CANCELAMENTO

10.1 Cancelamento Iniciado pelo Usuário

Você pode cancelar sua conta a qualquer momento:

- ✓ **Sem penalidades** ou taxas de cancelamento
- ✓ **Processo simples:** dashboard → Configurações → Cancelar Conta
- ✓ **Confirmação por e-mail** (2 cliques para confirmar)
- ✓ **Acesso mantido** até término do período pago

Após cancelamento:

- 🗑 Dados retidos **conforme tabela de retenção** (30-90 dias)
- 🗑 Você pode solicitar exclusão imediata (LGPD Art. 17)
- ✉ Contato para exclusão: privacidade@calmei.com.br

10.2 Suspensão Iniciada por CalMEI

CalMEI pode suspender conta por:

Motivo	Prazo	Possibilidade de Reativação
Fraude detectada	Imediato	Não (cancelamento definitivo)

Motivo	Prazo	Possibilidade de Reativação
Violação TOS	Aviso 7 dias, depois bloqueio	Sim, se corrigido
Atraso pagamento >15 dias	Automático	Sim, após pagamento
Atividade suspeita	Imediato	Sim, após investigação
Solicitação legal/autoridade	Imediato	Depende de ordem judicial

10.3 Retenção de Dados Pós-Cancelamento

Conforme **Tabela de Retenção de Dados** (Política de Privacidade):

Tipo de Dado	Período	Motivo
Dados Operacionais	90 dias	Recuperação/transição
Dados de Auditoria/Log	2 anos	Exigência LGPD + legal
Dados de Pagamento	Conforme PCI-DSS + 5 anos	Conformidade fiscal
Dados Fiscais (DEFIS)	5 anos	Prescrição tributária (RFB)
E-mails Processados	90 dias	Histórico/compliance

Após prazos:

- 🗑 Dados automaticamente deletados
 - 🔒 Sem recuperação possível (criptografia destrói chaves)
-

11. SUPORTE AO CLIENTE

11.1 Canais de Suporte

Canal	Horário	Tempo de Resposta	Tipo
✉️ E-mail	Seg-Sex 9h-18h	Até 24h	Dúvidas gerais, bugs
📱 WhatsApp	Seg-Sex 9h-18h	Até 24h	Problemas urgentes
💻 Chat (Dashboard)	Seg-Sex 9h-18h	Até 2h	Suporte técnico rápido

Contatos:

- **E-mail:** suporte@calmei.com.br
- **WhatsApp:** +55 (31) 98802-9336
- **Chat:** Disponível no dashboard logado

11.2 Escopo de Suporte

✓ Incluído em todos os serviços:

- Dúvidas sobre uso da plataforma
- Problemas técnicos (erros, bugs)
- Esquecimento de senha
- Dúvidas sobre documentos gerados

✗ Não incluído (contrate profissionais):

- Consultoria fiscal complexa (procure **contador**)
- Questões legais (procure **advogado**)
- Procedimentos junto ao Governo (procure **CAC Cidadão**)

11.3 Tempo de Resolução

CalMEI se compromete a:

- ✉️ Responder e-mail em até **24 horas** (dias úteis)
 - 📱 Responder WhatsApp em até **24 horas** (dias úteis)
 - 🐞 Investigar bugs críticos em até **48 horas**
 - 🔧 Fornecer solução ou workaround em até **5 dias úteis**
-

12. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

12.1 Resumo de Privacidade

Para informações completas, acesse: [Política de Privacidade CalMEI](#)

12.2 Dados que Coletamos

✓ Dados pessoais:

- Nome, CPF, e-mail, telefone, endereço, data de nascimento

✓ Dados fiscais:

- CNAE, receita mensal, tributação, DEFIS

✓ Dados de uso:

- Páginas visitadas, tempo de sessão, comportamento

✓ Dados de pagamento:

- Método de pagamento, valor (não armazenamos cartão, conforme PCI-DSS)

12.3 Bases Legais de Tratamento

CalMEI trata seus dados com base em:

Base Legal	Exemplos
Contrato	Fornecer serviços que você contratou
Consentimento	Marketing, newsletter (você pode revogar)
Obrigação Legal	Cumprimento de leis fiscais/LGPD
Interesse Legítimo	Segurança, fraude, melhorias de serviço

12.4 Consentimentos e Revogação

A tabela abaixo resume consentimentos e como revogar:

Tipo	Frequência	Como Revogar
Newsletter	2x/semana (dicas, updates)	Clique “Descadastrar” no e-mail
WhatsApp Marketing	Conforme consentimento	Responda “SAIR”
Promoções	1x/semana (descontos, recursos)	Dashboard → Preferências
Parceiros	2x/mês (ofertas confiáveis)	Dashboard → Preferências

Revogação rápida:

- ✓ < 5 minutos para desativar
- ✓ 5 canais disponíveis: E-mail, WhatsApp, Dashboard, DPO, LGPD form
- ✓ Sem puni (CalMEI nunca penaliza revogação)

12.5 Seus Direitos LGPD

Você tem direito a:

- ✓ **Acessar:** Ver que dados temos sobre você (Art. 18)
- ✓ **Retificar:** Corrigir dados incompletos/incorretos (Art. 19)
- ✓ **Excluir:** Solicitar exclusão conforme motivo legal (Art. 17)

- ✓ **Portar:** Exportar dados em formato estruturado (Art. 20)
- ✓ **Revogar consentimento:** A qualquer momento (Art. 8, §5º)
- ✓ **Não sofrer automação:** Contestar decisões totalmente automatizadas (Art. 20)

Prazo para resposta: 15 dias (prorrogável por mais 15 se necessário)

Como solicitar:

- ✉️ **E-mail:** privacidade@calmei.com.br
- 📲 **WhatsApp:** +55 (31) 98802-9336 (digitar “LGPD”)
- 📄 **Formulário LGPD:** Dashboard → Minhas Informações → Direitos

12.6 Segurança de Dados

CalMEI protege seus dados com:

- 🔒 **Criptografia AES-256** em repouso (banco de dados)
- 🔒 **TLS 1.2+** em trânsito (comunicação HTTPS)
- 🔒 **2FA disponível** para autenticação
- 🔒 **Auditoria de acessos** registrado (quem acessou o quê, quando)
- 🔒 **Backup automático** (conforme tabela de retenção)
- 🔒 **Isolamento de dados** por customer (multi-tenant seguro)

Stack técnico:

- WordPress + MySQL (banco de dados)
- Docker (contêineres isolados)
- Postgres + Redis (cache e queries otimizadas)
- n8n (automação segura)

Hospedagem: Hostinger Brasil — VPS KVM4 (servidor privado e seguro)

12.7 Compartilhamento de Dados

CalMEI compartilha seus dados APENAS com:

- ✓ **Governo Federal** (Receita Federal para validação MEI) — obrigação legal
- ✓ **Fornecedores de Serviço** (Mailtrap, ChatWoot) — processadores autorizados
- ✓ **Autoridades Legais** — quando compelido por ordem judicial

✗ NUNCA compartilhamos dados com:

- ✗ Terceiros para marketing (sem consentimento)
 - ✗ Empresas de crédito ou cobrança
 - ✗ Brokers de dados
-

13. DIREITOS DO CONSUMIDOR (CDC)

13.1 Código de Defesa do Consumidor

Você é consumidor conforme CDC (Lei 8.078/1990), e seus direitos incluem:

- ✓ **Direito a informação clara** sobre serviços (Art. 6)
- ✓ **Proteção contra cláusulas abusivas** (Art. 51)
- ✓ **Arrependimento em 7 dias** (Art. 49)
- ✓ **Vício do serviço** — direito a correção/reembolso (Art. 20)
- ✓ **Responsabilidade do fornecedor** por danos (Art. 20)

13.2 Defeito no Serviço

Se você receber um serviço com defeito (ex: documentos incorretos), você tem direito a:

1. **Reexecução grátis** do serviço
2. **Abatimento do preço** se não puder ser refeito
3. **Rescisão do contrato** + reembolso (se defeito grave)

Prazo para reclamação: 30 dias (conforme jurisprudência)

13.3 Relação de Consumo

Para fins de CDC, a relação entre você e CalMEI é de:

- 🛍 **Fornecedor:** CalMEI Consultoria Digital LTDA
- 🚙 **Consumidor:** Você (pessoa física contratante)
- ⚡ **Produto/Serviço:** Serviços fiscais de MEI

CalMEI se submete a:

- ✓ Tribunal de Defesa do Consumidor (PROCON)
- ✓ Promotoria de Defesa do Consumidor

- ✅ Ações civis de consumidor
-

14. LEI APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE DISPUTAS

14.1 Lei Aplicável

Estes Termos de Uso são regidos pelas seguintes leis brasileiras:

Lei	Aplicação
LGPD (Lei 13.709/2018)	Proteção de dados pessoais
CDC (Lei 8.078/1990)	Direitos do consumidor
Marco Civil (Lei 12.965/2014)	Responsabilidade na Internet
Lei Complementar 128/2008	MEI e tributação

14.2 Resolução de Disputas (Solução Amigável Primeiro)

Se houver desacordo, siga este procedimento:

Etapa 1: Contato Amigável (30 dias)

Envie e-mail para: **legal@calmei.com.br**

Inclua:

- ↗ Descrição clara do problema
- 📆 Datas e transações relevantes
- 🗂 Documentos de comprovação

CalMEI responderá em até 15 dias com proposta de resolução.

Etapa 2: Mediação (Opcional, consentimento mútuo)

Se ambas as partes concordarem, podem usar mediação:

- 🤝 Mediador neutro facilita acordo
- ⏰ Processo rápido (2-4 semanas)
- 💰 Custos compartilhados ou isentos

Etapa 3: Ação Judicial

Para Consumidor (Pessoa Física):

- 🌐 Seu **foro de domicílio** (onde você reside)
- 🏛️ Pode ajuizar ação **sem advocacia** (até R\$ 20 mil)
- 📚 Benefício de **inversão do ônus da prova** (CDC Art. 6)

Para Pessoa Jurídica/Empresa:

- 🌐 **São Paulo/SP** — local convencionado para arbitragem
 - 📚 Regras UNCITRAL (Arbitragem)
 - 🏆 Decisão final e vinculante do árbitro
-

15. DISPOSIÇÕES FINAIS

15.1 Modificações dos Termos

CalMEI pode modificar estes Termos a qualquer momento. **Mudanças importantes:**

- ✓ Serão notificadas por e-mail **30 dias antes**
- ✓ Você receberá resumo das alterações
- ✓ Uso contínuo após notificação = aceitação
- ✓ Você pode cancelar se não concordar

15.2 Integração e Severabilidade

- 📜 Estes Termos constituem o **acordo completo** entre você e CalMEI
- 📜 Documentos anteriores são **revogados**
- 📜 Se alguma cláusula for **inválida**, as demais permanecem em vigor
- 📜 CalMEI pode transferir direitos a terceiros (com aviso)

15.3 Não-Renúncia

- Se CalMEI não exercer direito previsto, isso **não é renúncia**
- CalMEI pode exercer direito a qualquer momento

15.4 Interpretação

- Estes Termos serão interpretados **de forma clara e acessível**
- Ambiguidades **não favorecem CalMEI** (contra proferentem)

15.5 Contatos Importantes

Assunto	E-mail	Telefone
Suporte Técnico	suporte@calmei.com.br	+55 (31) 98802-9336
Privacidade/LGPD	privacidade@calmei.com.br	+55 (31) 98802-9336
Questões Legais	legal@calmei.com.br	—
Cobrança/Pagamento	billing@calmei.com.br	—

✓ CHECKLIST FINAL

Leia e confirme que você:

- Compreende que CalMEI é **auxiliar**, não substitui contador/advogado
- Concorda em fornecer **dados verdadeiros**
- Responsabiliza-se por **segurança da senha**
- Entende **limitações de responsabilidade** de CalMEI
- Conhece seus **direitos LGPD e CDC**
- Sabe **como solicitar direitos** (acesso, exclusão, etc.)
- Concorda em manter dados **atualizados**
- Aceita termos **“AS IS”** da plataforma

ASSINATURA DIGITAL

Data de Vigência: 20 de janeiro de 2026

Versão: 2.0

Próxima Revisão: 20 de julho de 2026 (ou conforme necessário)

CalMEI Consultoria Digital LTDA

Rua Mario Soares, 476

Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil

Representante Legal: Wellington Victor Viana de Sousa

E-mail: legal@calmei.com.br

Telefone: +55 (31) 98802-9336

Documento gerado conforme padrões LGPD e CDC.

Última atualização: 20 de janeiro de 2026