

# TERMOS DE USO - CalMEI

---

**Versão:** 2.0

**Data de Vigência:** 20 de janeiro de 2026

**Última Atualização:** 20 de janeiro de 2026

**Legislação:** LGPD (Lei 13.709/2018) + CDC (Lei 8.078/1990)

**Jurisdição:** Brasil (Minas Gerais)

---

## IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

**Razão Social:** CalMEI Consultoria Digital LTDA

**CNPJ:** 64.203.012/0001-04

**Endereço:** Rua Mario Soares, 476 - Belo Horizonte/MG

**Telefone:** +55 (31) 98802-9336

**E-mail de Suporte:** suporte@calmei.com.br

**E-mail Legal:** legal@calmei.com.br

**E-mail DPO/Privacidade:** privacidade@calmei.com.br

**Hospedagem:** Hostinger Brasil - VPS KVM4

**Stack Técnico:** WordPress + MySQL + Docker + n8n + Postgres + Redis

**Certificação SSL:** LetsEncrypt

---

## SUMÁRIO

1. [Aceitação dos Termos](#)
2. [Definições](#)
3. [Serviços Oferecidos](#)
4. [Elegibilidade e Conta do Usuário](#)
5. [Pagamento e Formas de Pagamento](#)
6. [Responsabilidades do Usuário](#)
7. [Responsabilidades da CalMEI](#)
8. [Propriedade Intelectual](#)
9. [Limitação de Responsabilidade](#)
10. [Suspensão e Cancelamento](#)

11. [Suporte ao Cliente](#)
  12. [Privacidade e Proteção de Dados](#)
  13. [Direitos do Consumidor \(CDC\)](#)
  14. [Lei Aplicável e Resolução de Disputas](#)
  15. [Disposições Finais](#)
- 

## 1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao acessar o site **calmei.com.br**, usar a plataforma ou contratar serviços da CalMEI, você (“Usuário” ou “Cliente”) aceita integralmente estes Termos de Uso e declara que:

- ✓ Leu e compreendeu todas as disposições
- ✓ Concorda com as políticas de privacidade e proteção de dados
- ✓ Aceita as limitações de responsabilidade descritas neste documento
- ✓ Concordará com mudanças notificadas via e-mail com 30 dias de antecedência

**Caso não concorde**, total ou parcialmente, com qualquer disposição, deverá:

1. Interromper imediatamente o uso dos serviços
2. Não utilizar a plataforma
3. Solicitar cancelamento da conta e exclusão de dados conforme LGPD (Art. 17)

**Contato para dúvidas legais:** [legal@calmei.com.br](mailto:legal@calmei.com.br)

---

## 2. DEFINIÇÕES

Para fins deste Termos de Uso, os seguintes termos possuem os significados abaixo:

Termo	Definição
<b>Usuário / Cliente</b>	Pessoa física registrada na plataforma que utiliza os serviços CalMEI
<b>Plataforma</b>	Site <a href="http://calmei.com.br">calmei.com.br</a> e suas funcionalidades integradas
<b>Serviços</b>	Assistência na gestão fiscal e administrativa de MEI (conforme tabela d e serviços)

Termo	Definição
<b>MEI</b>	Microempreendedor Individual, conforme Lei Complementar 128/2008
<b>Dados Pessoais</b>	Informações que identificam ou podem identificar o Usuário (nome, CPF, e-mail, telefone)
<b>DEFIS</b>	Débito de Fiscalização - tributo sobre renda de MEI
<b>DAS</b>	Documento de Arrecadação do Simples Nacional
<b>DASN-Simei</b>	Declaração Anual de Serviços de Saúde do MEI
<b>Consentimento</b>	Manifestação livre, informada e inequívoca do Usuário para tratamento de dados
<b>LGPD</b>	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018)
<b>CDC</b>	Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/1990)

## 3. SERVIÇOS OFERECIDOS

A CalMEI oferece os seguintes serviços pontuais para MEIs:

### 3.1 Serviços Disponíveis

Serviço	Valor	Descrição
<b>Abertura de MEI</b>	R\$ 169,90	Registro inicial do MEI na Receita Federal
<b>Alteração do MEI</b>	R\$ 169,90	Atualização de dados cadastrais (CNAE, endereço, etc.)
<b>Cancelamento MEI</b>	R\$ 189,90	Baixa definitiva do CNPJ MEI
<b>Declaração Anual (DASN-Simei)</b>	R\$ 89,90	Elaboração da declaração anual obrigatória
<b>Parcelamento MEI</b>	R\$ 159,90	Divisão de débitos DAS para pagamento

Serviço	Valor	Descrição
Emissão DAS Mensal	R\$ 34,00/mês	Geração mensal de Documento de Arrecadação

## 3.2 Natureza dos Serviços

Os serviços CalMEI são:

- ✓ **Auxiliares e consultivos** — facilitam gestão fiscal
- ✓ **Consentidos** — baseados em dados fornecidos voluntariamente pelo Usuário
- ✓ **Conformes com legislação** — respeitam LGPD, CDC e normas do Governo Federal

## 3.3 O que NÃO É CalMEI

- ✗ **Não é contabilidade completa** — contrate contador para serviços complexos
- ✗ **Não é consultoria jurídica** — procure advogado para questões legais
- ✗ **Não substitui Receita Federal** — sempre consulte portal oficial (rfb.gov.br)
- ✗ **Não garante aprovação** — validação final é da autoridade competente

## 3.4 Serviço “AS IS” (Conforme Disponível)

A plataforma é fornecida “**no estado em que se encontra**”, sem garantias expressas de:

- Precisão absoluta de cálculos (sempre validar com contador)
- Uptime 100% (meta de 99.5%)
- Resolução de problemas técnicos externos (portais do Governo, Internet)

---

# 4. ELEGIBILIDADE E CONTA DO USUÁRIO

## 4.1 Requisitos para Usar CalMEI

Você pode usar a plataforma se:

- ✓ Tem **18+ anos** (maioridade civil)
- ✓ É **MEI registrado** ou em processo de registro
- ✓ É **residente legal no Brasil**

- ✓ **Concorda** integralmente com estes Termos
- ✓ **Não possui** restrições legais para usar serviços online

## 4.2 Dados Obrigatórios para Cadastro

Ao se registrar, você deve fornecer:

- **Nome completo** (conforme CPF)
- **CPF** (validado conforme Receita Federal)
- **E-mail ativo** (para comunicações)
- **Telefone/WhatsApp** (para suporte)
- **Endereço completo** (CEP, rua, número, complemento)
- **Data de nascimento** (para validação)

## 4.3 Responsabilidade pelos Dados

Você garante que:

- ✓ Todos os dados fornecidos são **verdadeiros e atualizados**
- ✓ Tem **direito legal** de usar os dados informados
- ✓ Mantém os dados **atualizados** quando há mudanças
- ✓ É responsável por atualizar dados no dashboard pessoal

**Consequências de dados falsos:**

- ⓧ Serviços rejeitados pelo Governo
- ⓧ Suspensão de conta sem reembolso
- ⓧ Possível relatório a autoridades (fraude)

## 4.4 Segurança da Conta

**Criação de Senha Forte:**

- Mínimo **12 caracteres**
- Incluir **maiúsculas, minúsculas, números e símbolos**
- Nunca reutilizar senhas de outros sites
- Não compartilhar com ninguém (nem funcionários, família, etc.)

**Autenticação em 2 Fatores (2FA):**

- ✓ Recomendado ativar no dashboard
- ✓ Adiciona camada extra de segurança
- ✓ Via SMS ou aplicativo autenticador

#### Sua Responsabilidade:

- Você é **responsável por todas as ações** realizadas em sua conta
- Notifique imediatamente suporte@calmei.com.br se suspeitar de invasão
- CalMEI **não é responsável** por acesso não autorizado devido a senha fraca

---

## 5. PAGAMENTO E FORMAS DE PAGAMENTO

### 5.1 Formas de Pagamento Aceitas

A CalMEI aceita os seguintes métodos:

Método	Processamento	Observação
<b>Cartão de Crédito</b>	Visa, Mastercard, Elo, Amex	Parcelamento em até 12x
<b>Boleto Bancário</b>	Gerado imediatamente	Válido por 3 dias úteis
<b>PIX</b>	Instantâneo (24/7)	Confirmação automática

### 5.2 Políticas de Preço e Renovação

#### Preços:

- ✓ Conforme tabela de serviços (Seção 3.1)
- ✓ Sujeitos a alterações com 30 dias de notificação via e-mail
- ✓ Você será informado antes de qualquer aumento

#### Renovação Automática:

- ⚙️ Serviços mensais (ex: DAS Mensal) renovam automaticamente
- ⚙️ Cobrança realizada 3 dias antes do vencimento
- 🖐️ Você pode cancelar a qualquer momento no dashboard

## 5.3 Reembolso e Arrependimento

### Direito de Arrependimento (CDC Art. 49):

- **7 dias** após contratação para solicitar reembolso integral
- Válido para serviços **não utilizados**
- Solicitação via: [legal@calmei.com.br](mailto:legal@calmei.com.br)

### Sem Reembolso Pro-Rata:

- ✗ Serviços já utilizados **não reembolsáveis**
- ✗ Pagamento refere-se ao **período completo**
- ✓ Cancelamento: acesso mantido até fim do período pago

### Erros de Cobrança:

- Se cobrado **duplicado ou por engano**: reembolso em até 30 dias
- Faça contato: [billing@calmei.com.br](mailto:billing@calmei.com.br)

## 5.4 Atraso e Suspensão

### Serviços Recorrentes (DAS Mensal, etc):

Dias	Situação	Ação
0-7	Vencido	Aviso por e-mail + SMS
8-15	Atraso	Acesso reduzido (leitura apenas)
16+	Bloqueado	Suspensão total até pagamento

### Reativação:

- Pagamento automático reativa acesso em até 24h
  - Sem multa ou taxa adicional
  - Dados preservados conforme LGPD
-

# 6. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

## 6.1 Obrigações Legais

Você se compromete a:

- ✓ **Fornecer dados verdadeiros** e manter atualizados
- ✓ **Usar a plataforma legalmente** — sem fraude fiscal ou falsificação
- ✓ **Fazer backup próprio** de seus documentos e dados críticos
- ✓ **Respeitar prazos do Governo** — CalMEI fornece alertas, mas responsabilidade é sua
- ✓ **Contratador contador** para questões complexas (não é dever de CalMEI)
- ✓ **Revisar cálculos** antes de submeter à Receita Federal

## 6.2 Proibições Explícitas

É TERMINANTEMENTE PROIBIDO:

- ⊗ **Hacking:** Tentar invadir contas alheias ou explorar vulnerabilidades
- ⊗ **Fraude Fiscal:** Falsificar documentos, ocultar renda, manipular DEFIS
- ⊗ **Phishing:** Clicar em links suspeitos ou compartilhar dados com terceiros
- ⊗ **Compartilhamento de Senha:** Usar sua conta para vender/emprestar acesso
- ⊗ **Spam:** Enviar mensagens não solicitadas via plataforma
- ⊗ **Conteúdo Ilícito:** Publicar pornografia, ameaças, racismo, etc.
- ⊗ **Automação Não Autorizada:** Scripts, bots, scrapers de dados

## 6.3 Consequências de Violação

Violações resultarão em:

Gravidade	Ação
Leve (1º aviso)	Notificação por e-mail
Moderada (reincidência)	Acesso restrito (dashboard somente)
Grave (fraude, hack)	<b>Suspensão/cancelamento imediato</b>
Muito Grave	Relatório a autoridades + processo civil



# 7. RESPONSABILIDADES DA CALMEI

## 7.1 O Que Garantimos

- ✓ **Plataforma Funcional:** Acessível 99.5% do tempo (meta de uptime)
- ✓ **Suporte Responsivo:** Resposta em até 24h (dias úteis)
- ✓ **Proteção de Dados:** Criptografia AES-256 em repouso + TLS 1.2+ em trânsito
- ✓ **Cumprimento LGPD:** Respeitar direitos de acesso, exclusão, portabilidade (prazo 15 dias)
- ✓ **Conformidade Legal:** Termos atualizados conforme legislação

## 7.2 O Que NÃO Garantimos

- ✗ **Aprovação pelo Governo:** Validação final é da Receita Federal/Prefeitura
- ✗ **Exatidão Absoluta:** Cálculos podem conter erros — sempre revise com contador
- ✗ **Ausência Total de Bugs:** Buscaremos corrigir, mas plataforma é “AS IS”
- ✗ **Atendimento Fora do Horário:** Suporte não 24/7, apenas dias úteis

## 7.3 Manutenção e Downtime

**CalMEI pode realizar:**

- 🔧 Atualizações de segurança (com 7 dias de aviso)
- 🔧 Manutenção preventiva (máximo 4h/mês, preferencialmente madrugada)
- 🔧 Backup de dados (automático, transparente)

**Durante manutenção:**

- ⏸ Plataforma indisponível temporariamente
  - ✓ Dados permanecem seguros e criptografados
  - ⌚ Duração estimada comunicada com antecedência
-

## 8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

### 8.1 Direitos CalMEI

**CalMEI é proprietária de:**

- 📄 **Código-fonte** e algoritmos da plataforma
- 📄 **Interface visual** (design, layout, branding)
- 📄 **Marca CalMEI** (nome, logo, slogan)
- 📄 **Documentação** (manuais, tutoriais, vídeos)
- 📄 **Banco de dados** (estrutura e otimizações)

**Você NÃO pode:**

- ✗ Copiar código ou lógica da plataforma
- ✗ Revender acesso a terceiros
- ✗ Criar versão própria baseada em CalMEI
- ✗ Usar marca CalMEI sem autorização

### 8.2 Seus Direitos Sobre Dados

**Você mantém todos os direitos sobre:**

- 👤 **Seus dados pessoais e fiscais**
- 👤 **Documentos que você carrega**
- 👤 **Informações de sua empresa**

**Você nos concede uma licença limitada para:**

- Processar dados conforme necessário para fornecer serviços
- Armazenar dados com segurança
- Criar backups automaticamente
- Cumprir obrigações legais (LGPD, fiscais, etc.)

### 8.3 Feedback e Sugestões

Se você enviar feedback, sugestões ou ideias de melhorias:

- ✔ CalMEI pode usá-los **sem compensação ou aviso**

- ✓ Você nos concede direito **royalty-free**
  - ✓ Você continua sendo o dono de sua propriedade intelectual (se houver)
- 

## 9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

### 9.1 Serviço “AS IS”

A plataforma é fornecida “**no estado em que se encontra**”, sem garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas.

**CalMEI NÃO é responsável por:**

Situação	Motivo
Perda de dados	Você deve fazer backup próprio
Downtime/indisponibilidade	Plataforma é “AS IS”, meta 99.5%
Erros em dados que você forneceu	Responsabilidade sua validar
Multas fiscais não pagas	Responsabilidade sua cumprir prazos
Phishing/invasão por sua negligência	Responsabilidade sua manter senha segura
Prejuízos de terceiros	Relação indireta com serviços CalMEI
Danos indiretos/consequenciais	Lucros cessantes, dano moral, etc.
Problemas com portais do Governo	Fora do controle CalMEI

### 9.2 Indenização Máxima

**CalMEI não será responsável por danos superiores a:**

**📌 Valor total pago pelo Usuário nos últimos 12 meses**

Exemplo:

- Você pagou R\$ 500 em serviços CalMEI em 12 meses
- Ocorre problema atribuível a CalMEI

- Indenização máxima = R\$ 500

## 9.3 Isenção de Garantias

CalMEI expressa e explicitamente nega qualquer garantia de:

- 🖐️ Comercialização
  - 🖐️ Adequação a fins específicos
  - 🖐️ Não-violação de direitos de terceiros
  - 🖐️ Resultados esperados
- 

# 10. SUSPENSÃO E CANCELAMENTO

## 10.1 Cancelamento Iniciado pelo Usuário

Você pode cancelar sua conta a qualquer momento:

- ✓ **Sem penalidades** ou taxas de cancelamento
- ✓ **Processo simples:** dashboard → Configurações → Cancelar Conta
- ✓ **Confirmação por e-mail** (2 cliques para confirmar)
- ✓ **Acesso mantido** até término do período pago

Após cancelamento:

- 🗑️ Dados retidos **conforme tabela de retenção** (30-90 dias)
- 🗑️ Você pode solicitar exclusão imediata (LGPD Art. 17)
- ✉️ Contato para exclusão: [privacidade@calmei.com.br](mailto:privacidade@calmei.com.br)

## 10.2 Suspensão Iniciada por CalMEI

CalMEI pode suspender conta por:

Motivo	Prazo	Possibilidade de Reativação
Fraude detectada	Imediato	Não (cancelamento definitivo)

Motivo	Prazo	Possibilidade de Reativação
Violação TOS	Aviso 7 dias, depois bloqueio	Sim, se corrigido
Atraso pagamento >15 dias	Automático	Sim, após pagamento
Atividade suspeita	Imediato	Sim, após investigação
Solicitação legal/autoridade	Imediato	Depende de ordem judicial

## 10.3 Retenção de Dados Pós-Cancelamento

Conforme **Tabela de Retenção de Dados** (Política de Privacidade):

Tipo de Dado	Período	Motivo
Dados Operacionais	90 dias	Recuperação/transição
Dados de Auditoria/Log	2 anos	Exigência LGPD + legal
Dados de Pagamento	Conforme PCI-DSS + 5 anos	Conformidade fiscal
Dados Fiscais (DEFIS)	5 anos	Prescrição tributária (RFB)
E-mails Processados	90 dias	Histórico/compliance

### Após prazos:

- 🗑️ Dados automaticamente deletados
- 🔒 Sem recuperação possível (criptografia destrói chaves)

---

# 11. SUPORTE AO CLIENTE

## 11.1 Canais de Suporte

Canal	Horário	Tempo de Resposta	Tipo
 <b>E-mail</b>	Seg-Sex 9h-18h	Até 24h	Dúvidas gerais, bugs
 <b>WhatsApp</b>	Seg-Sex 9h-18h	Até 24h	Problemas urgentes
 <b>Chat (Dashboard)</b>	Seg-Sex 9h-18h	Até 2h	Suporte técnico rápido

### Contatos:

- **E-mail:** suporte@calmei.com.br
- **WhatsApp:** +55 (31) 98802-9336
- **Chat:** Disponível no dashboard logado

## 11.2 Escopo de Suporte

### ✓ Incluído em todos os serviços:

- Dúvidas sobre uso da plataforma
- Problemas técnicos (erros, bugs)
- Esquecimento de senha
- Dúvidas sobre documentos gerados

### ✗ Não incluído (contrate profissionais):

- Consultoria fiscal complexa (procure **contador**)
- Questões legais (procure **advogado**)
- Procedimentos junto ao Governo (procure **CAC Cidadão**)

## 11.3 Tempo de Resolução

CalMEI se compromete a:

- ✉ Responder e-mail em até **24 horas** (dias úteis)
  - 📱 Responder WhatsApp em até **24 horas** (dias úteis)
  - 🔍 Investigar bugs críticos em até **48 horas**
  - 🛠 Fornecer solução ou workaround em até **5 dias úteis**
- 

# 12. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

## 12.1 Resumo de Privacidade

Para informações completas, acesse: [Política de Privacidade CalMEI](#)

## 12.2 Dados que Coletamos

### ✓ Dados pessoais:

- Nome, CPF, e-mail, telefone, endereço, data de nascimento

### ✓ Dados fiscais:

- CNAE, receita mensal, tributação, DEFIS

### ✓ Dados de uso:

- Páginas visitadas, tempo de sessão, comportamento

### ✓ Dados de pagamento:

- Método de pagamento, valor (não armazenamos cartão, conforme PCI-DSS)

## 12.3 Bases Legais de Tratamento

CalMEI trata seus dados com base em:

Base Legal	Exemplos
<b>Contrato</b>	Fornecer serviços que você contratou
<b>Consentimento</b>	Marketing, newsletter (você pode revogar)
<b>Obrigação Legal</b>	Cumprimento de leis fiscais/LGPD
<b>Interesse Legítimo</b>	Segurança, fraude, melhorias de serviço

## 12.4 Consentimentos e Revogação

A tabela abaixo resume consentimentos e como revogar:

Tipo	Frequência	Como Revogar
<b>Newsletter</b>	2x/semana (dicas, updates)	Clique “Descadastar” no e-mail
<b>WhatsApp Marketing</b>	Conforme consentimento	Responda “SAIR”
<b>Promoções</b>	1x/semana (descontos, recursos)	Dashboard → Preferências
<b>Parceiros</b>	2x/mês (ofertas confiáveis)	Dashboard → Preferências

**Revogação rápida:**

- ✓ **< 5 minutos** para desativar
- ✓ **5 canais disponíveis:** E-mail, WhatsApp, Dashboard, DPO, LGPD form
- ✓ **Sem puni** (CalMEI nunca penaliza revogação)

## 12.5 Seus Direitos LGPD

Você tem direito a:

- ✓ **Acessar:** Ver que dados temos sobre você (Art. 18)
- ✓ **Retificar:** Corrigir dados incompletos/incorretos (Art. 19)
- ✓ **Excluir:** Solicitar exclusão conforme motivo legal (Art. 17)



- ✓ **Portar:** Exportar dados em formato estruturado (Art. 20)
- ✓ **Revogar consentimento:** A qualquer momento (Art. 8, §5º)
- ✓ **Não sofrer automação:** Contestar decisões totalmente automatizadas (Art. 20)

**Prazo para resposta: 15 dias** (prorrogável por mais 15 se necessário)

**Como solicitar:**

- ✉ **E-mail:** [privacidade@calmei.com.br](mailto:privacidade@calmei.com.br)
- 📱 **WhatsApp:** +55 (31) 98802-9336 (digitar “LGPD”)
- 📄 **Formulário LGPD:** Dashboard → Minhas Informações → Direitos

## 12.6 Segurança de Dados

**CalMEI protege seus dados com:**

- 🔒 **Criptografia AES-256** em repouso (banco de dados)
- 🔒 **TLS 1.2+** em trânsito (comunicação HTTPS)
- 🔒 **2FA disponível** para autenticação
- 🔒 **Auditoria de acessos** registrado (quem acessou o quê, quando)
- 🔒 **Backup automático** (conforme tabela de retenção)
- 🔒 **Isolamento de dados** por customer (multi-tenant seguro)

**Stack técnico:**

- WordPress + MySQL (banco de dados)
- Docker (contêineres isolados)
- Postgres + Redis (cache e queries otimizadas)
- n8n (automação segura)

**Hospedagem:** Hostinger Brasil — VPS KVM4 (servidor privado e seguro)

## 12.7 Compartilhamento de Dados

**CalMEI compartilha seus dados APENAS com:**

- ✓ **Governo Federal** (Receita Federal para validação MEI) — obrigação legal
- ✓ **Fornecedores de Serviço** (Mailtrap, ChatWoot) — processadores autorizados
- ✓ **Autoridades Legais** — quando compelido por ordem judicial

**✗ NUNCA** compartilhamos dados com:

- ✕ Terceiros para marketing (sem consentimento)
  - ✕ Empresas de crédito ou cobrança
  - ✕ Brokers de dados
- 

## 13. DIREITOS DO CONSUMIDOR (CDC)

### 13.1 Código de Defesa do Consumidor

Você é consumidor conforme CDC (Lei 8.078/1990), e seus direitos incluem:

- ✓ **Direito a informação clara** sobre serviços (Art. 6)
- ✓ **Proteção contra cláusulas abusivas** (Art. 51)
- ✓ **Arrependimento em 7 dias** (Art. 49)
- ✓ **Vício do serviço** — direito a correção/reembolso (Art. 20)
- ✓ **Responsabilidade do fornecedor** por danos (Art. 20)

### 13.2 Defeito no Serviço

Se você receber um serviço com defeito (ex: documentos incorretos), você tem direito a:

1. **Reexecução grátis** do serviço
2. **Abatimento do preço** se não puder ser refeito
3. **Rescisão do contrato** + reembolso (se defeito grave)

**Prazo para reclamação: 30 dias** (conforme jurisprudência)


### 13.3 Relação de Consumo

Para fins de CDC, a relação entre você e CalMEI é de:

- 📁 **Fornecedor:** CalMEI Consultoria Digital LTDA
- 👤 **Consumidor:** Você (pessoa física contratante)
- ✈️ **Produto/Serviço:** Serviços fiscais de MEI

**CalMEI se submete a:**

- ✓ Tribunal de Defesa do Consumidor (PROCON)
- ✓ Promotoria de Defesa do Consumidor

-  Ações civis de consumidor

---

## 14. LEI APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE DISPUTAS

### 14.1 Lei Aplicável

Estes Termos de Uso são regidos pelas seguintes leis brasileiras:

Lei	Aplicação
LGPD (Lei 13.709/2018)	Proteção de dados pessoais
CDC (Lei 8.078/1990)	Direitos do consumidor
Marco Civil (Lei 12.965/2014)	Responsabilidade na Internet
Lei Complementar 128/2008	MEI e tributação




### 14.2 Resolução de Disputas (Solução Amigável Primeiro)

Se houver desacordo, siga este procedimento:

#### Etapa 1: Contato Amigável (30 dias)

Envie e-mail para: [legal@calmei.com.br](mailto:legal@calmei.com.br)

Inclua:

-  Descrição clara do problema
-  Datas e transações relevantes
-  Documentos de comprovação

**CalMEI responderá em até 15 dias com proposta de resolução.**

#### Etapa 2: Mediação (Opcional, consentimento mútuo)

Se ambas as partes concordarem, podem usar mediação:

- 🤝 Mediador neutro facilita acordo
- ⌚ Processo rápido (2-4 semanas)
- 💰 Custos compartilhados ou isentos

### Etapa 3: Ação Judicial

#### Para Consumidor (Pessoa Física):

- 📍 Seu **foro de domicílio** (onde você reside)
- 🏛️ Pode ajuizar ação **sem advocacia** (até R\$ 20 mil)
- ⚖️ Benefício de **inversão do ônus da prova** (CDC Art. 6)

#### Para Pessoa Jurídica/Empresa:

- 📍 **São Paulo/SP** — local convenionado para arbitragem
  - ⚖️ Regras UNCITRAL (Arbitragem)
  - 🏆 Decisão final e vinculante do árbitro
- 

## 15. DISPOSIÇÕES FINAIS

### 15.1 Modificações dos Termos



CalMEI pode modificar estes Termos a qualquer momento. **Mudanças importantes:**

- ✓ Serão notificadas por e-mail **30 dias antes**
- ✓ Você receberá resumo das alterações
- ✓ Uso contínuo após notificação = aceitação
- ✓ Você pode cancelar se não concordar

### 15.2 Integração e Severabilidade

- 📄 Estes Termos constituem o **acordo completo** entre você e CalMEI
- 📄 Documentos anteriores são **revogados**
- 📄 Se alguma cláusula for **inválida**, as demais permanecem em vigor
- 📄 CalMEI pode transferir direitos a terceiros (com aviso)

## 15.3 Não-Renúncia

-  Se CalMEI não exercer direito previsto, isso **não é renúncia**
-  CalMEI pode exercer direito a qualquer momento

## 15.4 Interpretação

- 🔍 Estes Termos serão interpretados **de forma clara e acessível**
- 🔍 Ambiguidades **não favorecem CalMEI** (contra proferentem)

## 15.5 Contatos Importantes

Assunto	E-mail	Telefone
Suporte Técnico	suporte@calmei.com.br	+55 (31) 98802-9336
Privacidade/LGPD	privacidade@calmei.com.br	+55 (31) 98802-9336
Questões Legais	legal@calmei.com.br	—
Cobrança/Pagamento	billing@calmei.com.br	—

---

## CHECKLIST FINAL

Leia e confirme que você:

- ☐ Compreende que CalMEI é **auxiliar**, não substitui contador/advogado
  - ☐ Concorda em fornecer **dados verdadeiros**
  - ☐ Responsabiliza-se por **segurança da senha**
  - ☐ Entende **limitações de responsabilidade** de CalMEI
  - ☐ Conhece seus **direitos LGPD e CDC**
  - ☐ Sabe **como solicitar direitos** (acesso, exclusão, etc.)
  - ☐ Concorda em manter dados **atualizados**
  - ☐ Aceita termos **“AS IS”** da plataforma
-

# ASSINATURA DIGITAL

**Data de Vigência:** 20 de janeiro de 2026

**Versão:** 2.0

**Próxima Revisão:** 20 de julho de 2026 (ou conforme necessário)

---

## **CalMEI Consultoria Digital LTDA**

Rua Mario Soares, 476

Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil

**Representante Legal:** Welington Victor Viana de Sousa

**E-mail:** legal@calmei.com.br

**Telefone:** +55 (31) 98802-9336

---

*Documento gerado conforme padrões LGPD e CDC.*

*Última atualização: 20 de janeiro de 2026*